

## ALGEMENE VOORWAARDEN “VAN MARCKE INSTALLS”

### 1. Definities

- 1.1. Van Marcke: NV VAN MARCKE, met zetel te 9000 Gent, Overzet 14, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nr. 0443.336.223
- 1.2. Klant: de consument, zijnde iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen
- 1.3. Website: [www.vanmarcke.be](http://www.vanmarcke.be)
- 1.4. Dienst: de dienst “Van Marcke Installs”, aangeboden door Van Marcke op de Website waarbij de Klant een product inclusief installatie kan kopen
- 1.5. Product: de door Van Marcke in het kader van de Dienst aangeboden producten
- 1.6. Productkiezer: online tool op de Website op basis waarvan de Klant na het invullen van de gevraagde gegevens een vrijblijvende offerte voor het gekozen Product inclusief installatie kan ontvangen

### 2. Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Dienst. Het invullen van de Productkiezer geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van deze voorwaarden.

### 3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. De Klant kan via de Productkiezer een vrijblijvende en gratis offerte opvragen voor een Product. Deze offerte is gebaseerd op de door de Klant in de Productkiezer opgegeven gegevens en wordt via e-mail aan de Klant bezorgd.
- 3.2. Van Marcke neemt contact op met de Klant om een bezoek in te plannen op de plaats waar het Product geïnstalleerd moet worden. De Klant dient aanwezig te zijn gedurende dit plaatsbezoek en neemt de nodige voorbereidingen opdat Van Marcke toegang heeft tot de plaats waar het Product geïnstalleerd moet worden. Van Marcke gaat na of de door de Klant in de Productkiezer opgegeven gegevens correct zijn, of het juiste Product werd voorgesteld in functie van de reële situatie, en gaat in overleg met de Klant na of aanpassingen en / of aanvullingen aan de offerte noodzakelijk zijn.
- 3.3. Van Marcke maakt na het plaatsbezoek een definitieve offerte op en bezorgt deze via e-mail aan de Klant. Deze offerte is vrijblijvend en is 30 dagen geldig.
- 3.4. De overeenkomst komt tot stand op het ogenblik dat de definitieve door de Klant ondertekende offerte aan Van Marcke bezorgd wordt. In het uitzonderlijke geval (bijv. ingeval van urgentie) dat de Klant de definitieve offerte niet schriftelijk bevestigd heeft, maar de door Van Marcke opgemaakte voorschotfactuur betaald werd door de Klant, geldt deze betaling als bewijs van het bestaan van de overeenkomst volgens de laatste offerte.
- 3.5. Van Marcke behoudt zich het recht voor om geen definitieve offerte op te maken en / of de bestelling van de Klant te weigeren indien blijkt dat de installatie niet conform of niet veilig kan uitgevoerd worden of indien de Klant het plaatsbezoek niet mogelijk gemaakt heeft.

### 4. Elektronische handtekening

- 4.1. De Klant aanvaardt dat een groot deel van de communicatie via e-mail en telefoon zal gebeuren. De Klant is dan ook gehouden een telefoonnummer op te geven waarop hij gemakkelijk bereikbaar is, een geldig e-mailadres op te geven en zijn e-mails regelmatig te lezen. Tevens draagt de klant er zorg voor dat de e-mails van Van Marcke niet als spam behandeld worden. De e-mails (of een met de hand ondertekend en nadien gescand document) zullen dezelfde bewijskracht hebben als een met de hand ondertekend document.
- 4.2. Partijen aanvaarden dat de contractuele verplichtingen voortvloeiend uit het contract tussen partijen uitgevoerd kunnen worden onder dekking van een elektronische handtekening. Onder een elektronische handtekening wordt verstaan, de handtekening van de cliënt geplaatst d.m.v. een daartoe speciaal voorziene pen op het scherm van een computer (of gelijkaardig) van Van Marcke. Van Marcke en de klant komen overeen dat de elektronische handtekening gelijk gesteld wordt aan de handgeschreven handtekening en voldoet aan de eisen van artikel 1322, alinea 2 Burgerlijk Wetboek. Verder komen de partijen overeen dat de elektronische handtekening t.o.v. Van Marcke en derden dezelfde rechtsgevolgen heeft die de wet eraan toekent.

### 5. Prijs

De opgegeven prijs is incl. BTW en eventuele andere taksen die van toepassingen zouden zijn. De diensten die in de prijs inbegrepen zijn, worden vermeld op de Website.

### 6. Facturatie en betaling

- 6.1. Na de totstandkoming van de overeenkomst stelt Van Marcke een voorschotfactuur op ten bedrage van 50 % van het totale bedrag van de overeenkomst en bezorgt Van Marcke deze per e-mail aan de Klant. De factuur dient binnen de 5 dagen na verzending aan de Klant betaald te worden.
- 6.2. Na betaling van de voorschotfactuur gaat Van Marcke in overleg met de Klant over tot levering van het Product en wordt een datum voor installatie ingepland.

- 6.3. De factuur voor het saldo wordt opgemaakt en via e-mail aan de Klant bezorgd na installatie van het Product. Behoudens andersluidend en schriftelijk akkoord is deze factuur betaalbaar op de aangegeven vervalddag.
  - 6.4. Alle eventuele betwistingen betreffende de factuur dienen op straffe van verval binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur gemeld te worden per aangetekend gemotiveerd schrijven gericht aan Van Marcke. Klachten m.b.t. elektronische facturen dienen binnen dezelfde vervaltermijn gemeld te worden en dit per aangetekend schrijven of per mail (met ontvangstbevestiging) naar het e-mailadres van waaruit de factuur elektronisch werd verstuurd. Bij gebreke hieraan wordt de factuur onherroepelijk als aanvaard beschouwd.
  - 6.5. In geval van laattijdige betaling zal op het openstaande saldo van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd zijn gelijk aan de wettelijke rente.
  - 6.6. Bij niet-betaling van een bepaalde factuur op de vervalddag is het verschuldigd saldo van alle andere facturen, zelfs van de nog niet vervallen facturen, zowel deze van Van Marcke als deze van andere vennootschappen van de Van Marcke Groep, onmiddellijk, van rechtswege en zonder ingebrekestelling opeisbaar.
  - 6.7. De koper verleent aan Van Marcke een conventioneel retentierecht op alle goederen die zich nog in haar bezit bevinden in het kader van eender welk contract, en dit vanaf de datum van de eerste bestelling. De koper verleent dit retentierecht tot aan de betaling van alle achterstallige bedragen dewelke de koper nog aan Van Marcke verschuldigd is, zelfs al hebben deze verschuldigde bedragen een andere oorzaak dan de gegeven bestelling.
  - 6.8. Tot zekerheid van betaling van het openstaande saldo van haar factu(u)r(en) of de gesubrogeerde vorderingen geeft de koper in pand ten voordele van Van Marcke (i) alle huidige en toekomstige schuldvorderingen op derden, uit welke hoofde ook, en dus niet beperkt tot handelsvorderingen, (ii) alle huidige en toekomstige schuldvorderingen tegenover Van Marcke en de vennootschappen behorende tot de Van Marcke groep, uit welke hoofde ook, (iii) de geleverde goederen waarop de onbetaalde factu(u)r(en) betrekking heeft/hebben, (iv) alle roerende lichamelijke en onlichamelijke goederen die behoren tot de eigendom van de in gebreke blijvende koper op datum van registratie hiervan in het pandregister, alsook (v) alle roerende lichamelijke en onlichamelijke goederen die zullen behoren tot de eigendom van de in gebreke blijvende koper net voor elke opening van een insolventieprocedure toegekend aan de schuldenaar. Bij registratie van het pand in het pandregister, bij pandvestiging of later, heeft Van Marcke het recht de kostprijs van de registratie alsook een forfaitaire administratiekost van 40,00 EUR aan de in gebreke blijvende koper aan te rekenen.
- 7. Levering en installatie**
- 7.1. De levering en installatie gebeurt enkel op werkdagen tijdens de normale kantooruren. Het tijdstip wordt in samenspraak met de Klant ingepland na betaling door de Klant van de voorschotfactuur, en gebeurt in principe binnen de dertig dagen na de totstandkoming van de overeenkomst, behoudens indien de Klant aangeeft dat de installatie op een later tijdstip dient uitgevoerd te worden en / of indien geen gepaste datum gevonden wordt. Indien de Klant niet aanwezig is op het afgesproken tijdstip, is Van Marcke gerechtigd om een forfaitair bedrag van 150 € aan te rekenen ter vergoeding van de reis – en administratiekosten.
  - 7.2. Van Marcke heeft het recht om het plaatsbezoek en de installatie in onderaanneming te laten uitvoeren.
  - 7.3. Kosten die tijdens de installatie moeten gemaakt worden als gevolg van onvoorziene omstandigheden of door het feit dat de klant de voortgang van de werken niet mogelijk maakt of bemoeilijkt, worden aan de Klant aangerekend.
- 8. Eigendoms – en risico-overdracht**
- 8.1. De Klant wordt eigenaar van de door Van Marcke geleverde en geïnstalleerde Producten op het ogenblik dat hij aan alle betalingsverplichtingen ten aanzien van Van Marcke heeft voldaan, met inbegrip van deze voortspruitende uit andere transacties. De Klant erkent dat dit beding van eigendomsvoorbehoud hem ter kennis is gebracht en door hem is aanvaard alvorens de levering van de koopwaar. Gelet op het eigendomsvoorbehoud is het de Klant verboden de verkochte koopwaar te vervreemden voor algehele betaling en dit op straffe van een extra forfaitaire schadevergoeding, gelijk aan de helft van de prijs van de geleverde producten. Indien de Klant in weerwil met dit eigendomsvoorbehoud toch overgaat tot vervreemding aan een derde, dan gaan in toepassing van art. 1690 B.W. alle schuldvorderingen voortvloeiende uit deze verkoop van rechtswege en zonder ingebrekestelling over op de verkoper als titularis van het eigendomsvoorbehoud, dit tot zekerheid van algehele betaling door de Klant.
  - 8.2. De Klant verbindt zich ertoe zolang niet volledig is betaald, de door hem nog niet verbruikte goederen in herkenbare en goede staat te behouden, eveneens op straffe van schadevergoeding zoals bepaald in artikel 8.1. De Klant is verplicht mee te werken bij alle maatregelen die Van Marcke kan nemen ter bescherming van zijn goederen en/of rechten.
  - 8.3. Het risico gaat over op het ogenblik van installatie.

## **9. Garantie**

- 9.1. Van Marcke is overeenkomstig “Afdeling IV. Bepalingen met betrekking tot de verkopen aan consumenten” van het Burgerlijk Wetboek jegens de Klant aansprakelijk voor elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat bij de levering van de producten en dat zich manifesteert binnen een termijn van twee jaar te rekenen vanaf voornoemde levering.
- 9.2. De termijn waarbinnen de klant Van Marcke op de hoogte moet brengen van het gebrek aan overeenstemming wordt vastgelegd op twee maanden vanaf de dag waarop de Klant het gebrek heeft vastgesteld.
- 9.3. De rechtsvordering van de Klant verjaart na verloop van één jaar vanaf de dag waarop hij het gebrek aan overeenstemming heeft vastgesteld, zonder dat die termijn vóór het einde van de termijn van twee jaar, bedoeld in art. 9.1, mag verstrijken.
- 9.4. Bij tijdige melding, rekening houdend met art. 9.1 – 9.3., zal Van Marcke naar haar keuze voor een kosteloze herstelling of kosteloze vervanging zorgen. Indien dit onredelijk of onmogelijk zou zijn, zal zij een passende prijsvermindering voorstellen.
- 9.5. De garantie die Van Marcke biedt, blijft beperkt tot de wettelijke garantie zoals voorzien in “Afdeling IV. Bepalingen met betrekking tot de verkopen aan consumenten” van het Burgerlijk Wetboek en desgevallend de garantiebepalingen m.b.t. de verborgen gebreken die voorzien zijn in de art. 1641 tot 1649 van het Burgerlijk Wetboek. Elk beroep op de garantie wordt derhalve uitgesloten indien het gebrek aan overeenstemming of het verborgen gebrek niet aanwezig is van bij de levering, en bijvoorbeeld veroorzaakt werd door externe oorzaken.

## **10. Verbreking – opzegging - opschorting**

- 10.1. Elke verbreking, opzegging of annulatie van een bestelling of contract, elk niet nakomen van de overeengekomen betalingsvoorwaarden, evenals het niet in ontvangst nemen van de geleverde goederen door de Klant wordt beschouwd als een ernstige en zwaarwichtige wanprestatie waardoor een verdere normale handelsrelatie niet langer mogelijk is. Dergelijke wanprestatie van de Klant, geeft Van Marcke het recht de Klant formeel in gebreke te stellen en de reeds geleverde goederen en / of uitgevoerde werken aan de overeengekomen tarieven te factureren. Daarnaast heeft Van Marcke in zodanige gevallen het recht om de verdere leveringen ten aanzien van de klant onder eender welk contract op te schorten en/of alle met de klant aangegane contracten onmiddellijk te ontbinden, zonder rechterlijke tussenkomst, zonder voorafgaande ingebrekestelling.
- 10.2. Van Marcke heeft het recht om alle contracten met de klant zonder rechterlijke tussenkomst en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen ten laste van de klant, zonder enige plicht tot schadeloosstelling, indien in de loop van de uitvoering van de een of andere overeenkomst de financiële situatie van de klant zich dermate wijzigt dat gevreesd moet worden voor insolventie, voor het verlies van het onderpand van één of meerdere van haar schuldvorderingen of bepaalde zekerheden of waarborgen eraan verbonden.

## **11. Aansprakelijkheid**

- 11.1. Van Marcke kan enkel aansprakelijk worden gesteld in het geval van zware fout, zware nalatigheid of opzet in hoofde van Van Marcke. De aansprakelijkheid is hoe dan ook beperkt tot de vergoeding van voorzienbare, rechtstreekse en persoonlijke schade, en Van Marcke kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor indirecte of gevolgschade.
- 11.2. In elk geval wordt de aansprakelijkheid van Van Marcke beperkt tot de limieten van de verzekeringspolis, en in het geval van niet-verzekerde schade is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de factuur.
- 11.3. Van Marcke is niet aansprakelijk indien zij haar verplichtingen onder deze overeenkomst niet, slechts gedeeltelijk of laattijdig kan nakomen ingevolge overmacht. Onder overmacht dient begrepen te worden: elke gebeurtenis of omstandigheid die Van Marcke verhindert of beperkt in de naleving van haar verbintenissen, of die de uitvoering ervan aanzienlijk bemoeilijkt, en die zij redelijkerwijze niet kon voorkomen en voorzien. Worden onder andere uitdrukkelijk als een vorm van overmacht beschouwd: brand, aardbeving, orkaan, zware regen – of sneeuwval of elke andere natuurramp, staking, opstand, sociale conflicten, in gebreke blijven van de leverancier van Van Marcke, etc..

## **12. Hoofdelijkheid**

Wanneer op verzoek van de Klant de factuur wordt uitgeschreven op naam van een derde blijft de Klant ten allen tijde en in alle omstandigheden hoofdelijk en solidair aansprakelijk tegenover Van Marcke voor de naleving van alle verbintenissen die uit de overeenkomst en huidige algemene voorwaarden voortvloeien.

## **13. Herroepingsrecht**

- 13.1. De Klant beschikt over een herroepingsrecht van 14 kalenderdagen waarbinnen hij de overeenkomst zonder opgave van reden kan herroepen. De herroepingstermijn begint te lopen te rekenen vanaf de dag na totstandkoming van de overeenkomst.
- 13.2. De Klant informeert Van Marcke van zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen voor het verstrijken van de herroepingstermijn van 14 kalenderdagen, door hetzij:
  - Een herroepingsformulier ingevuld en ondertekend te sturen aan Van Marcke

– een ondubbelzinnige verklaring waaruit duidelijk de beslissing tot herroeping van de overeenkomst blijkt (bv. telefoon, e-mail, sms, post, enz.);

13.3. Ingeval de Klant zijn herroepingsrecht wil uitoefenen en het Product is reeds geïnstalleerd, zal Van Marcke het Product op een afgesproken tijdstip komen ophalen. De Klant dient het Product klaar te zetten voor transport. De Klant staat in voor alle directe kosten van transport van het Product, incl. de uitbouw.

13.4. De Klant is aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik en / of door de plaatsing van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen. Hij dient de goederen dan ook met gepaste zorg te hanteren en te inspecteren

13.5. Van Marcke zal het Product terugbetalen binnen de 14 dagen na de in art. 13.2 voorziene melding. Indien het Product op dat ogenblik evenwel nog niet terugbezorgd werd, mag Van Marcke wachten met terugbetaling tot zij het Product heeft ontvangen.

13.6. Het herroepingsrecht wordt uitgesloten indien de uitvoering is begonnen op uitdrukkelijk voorafgaand verzoek van de Klant. In dat geval erkent de Klant uitdrukkelijk dat hij zijn herroepingsrecht verliest.

13.7. Het risico en de bewijslast van de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Klant.

#### **14. Voorrang algemene voorwaarden**

Indien deze voorwaarden tegenstrijdig zijn met andere algemene voorwaarden van Van Marcke, hebben de voorwaarden "Van Marcke Installs" voorrang.

#### **15. Van Marcke Groep**

Alle zekerheden, waarborgen en rechten inclusief het eigendomsvoorbehoud ten voordele van Van Marcke gelden eveneens ten voordele van en tot zekerheid of waarborg van alle schulden van de klant aan de andere vennootschappen behorende tot de Van Marcke Groep.

#### **16. Gegevensbescherming**

16.1. Van Marcke vraagt de naam-en contactgegevens op van de Klant en verwerkt deze om volgende redenen:

- correcte uitvoering van het contract / de interventie : opvolgen van de bestelling, inplannen plaatsbezoek en installatie, opmaak facturatie, opvolgen betaling, etc.
- klantondersteuning: opvolging van eventuele klachten over producten / diensten (incl. historiek)
- uitvoeren van tevredenheidsenquêtes om diensten te verbeteren
- gerichte promoties of informatiecampagnes in verband met bestaande producten / diensten of nieuwe producten / diensten die aansluiten bij de producten / diensten die de Klant reeds eerder aankocht en waarvan Van Marcke kan vermoeden dat de klant daarin geïnteresseerd bent

16.2. Van Marcke deelt de naam-en contactgegevens van de Klant met de installateur-onderaannemer waarop Van Marcke beroep doet voor het plaatsbezoek en / of de installatie.

16.3. Van Marcke verwijst naar de privacyverklaring op de Website voor meer uitgebreidere informatie over de gegevensbescherming.

#### **17. Toepasselijk recht – bevoegde rechtbanken**

Alle overeenkomsten afgesloten met Van Marcke zijn onderworpen aan het Belgische recht, ook wanneer wissels werden aanvaard met andere domiciliëring. Alle betwistingen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement afdeling Kortrijk, tenzij Van Marcke zou verkiezen te dagvaarden voor de rechtbank van de zetel of de woonplaats van de Klant.