



## Overzicht van Van Marcke Garantiebewijs 30/08/2018

**Om uw 5-jarige garantie te activeren, registreer uw product online!**

**[www.vanmarcke.be](http://www.vanmarcke.be)**



Ons vertrouwen in de kwaliteit en betrouwbaarheid van de Van Marcke producten laat ons toe de garantie voor een periode van 5 jaar te verzekeren. Van Marcke breidt de garantietermijn voor zowel Intro als Origine Sanitaire producten uit van respectievelijk 2 en 3 jaar naar 5 jaar, vanaf 1 januari 2018. Dit document is onder voorbehoud van typografische fouten. Illustraties zijn niet bindend.

### **Reikwijdte van de Garantie**

Dit document bepaalt de garantietermijnen tussen Van Marcke en hun klanten; het is geldig vanaf 1 januari 2018. Het vervangt elke verwijzing naar enige garantie die voorkomt in documenten of andere geprinte materialen, gepubliceerd voor deze datum.

De garantietermijn vangt aan bij levering van het Van Marcke product aan de eindklant en bestaat uit:

- de wettelijke garantie van 2 jaar voor niet-conformiteit
- de commerciële garantie van 3 jaar voor productie- of materiaalfouten, die aanvangt bij het verstrijken van de wettelijke garantie.

De commerciële garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke garantie.

Onze garantie geldt voor alle producten die gebruikt zijn zoals het gebruik bedoeld was, en is niet van toepassing op producten die op enigerlei wijze oneigenlijk of verkeerd gebruikt zijn. In het onwaarschijnlijke geval dat een product faalt binnen de garantietermijn, bieden wij herstel, gratis vervanging of vervangstukken aan (of het best gelijkende alternatief).

- De garantie is overdraagbaar, "de garantie slaat op het product, en niet op de koper", zolang een origineel bewijs van aankoop kan worden voorgelegd.
- U kunt genieten van de garantie voor producten die namens u zijn aangekocht door een loodgieter of aannemer.

### **Voorwaarden**

- De klant zal het defect melden binnen de twee maanden nadat hij/zij het defect heeft waargenomen.
- De originele factuur met aankoopdatum en details van de verkoper is noodzakelijk in het geval van een claim.
- Het mededelen van de barcode/ serienummer (indien beschikbaar) zal noodzakelijk zijn teneinde het product te kunnen identificeren.
- Van Marcke moet de gelegenheid geboden worden het product desgewenst te inspecteren. Het product mag niet verwijderd of vernietigd worden voor inspectie zonder onze instemming. We kunnen fotografisch ondersteunend

materiaal vragen in elk onderzoek.

- Het product moet geïnstalleerd, gebruikt en onderhouden zijn in lijn met onze installatie- en onderhoudsvoorschriften. Daarenboven moeten de producten geïnstalleerd zijn volgens goed vakmanschap.
- Indien een claim niet binnen de garantie blijkt te vallen, zullen alle kosten met betrekking tot het onderzoek ten laste van de eindklant zijn.
- Indien een claim aanvaard wordt omwille van productie- of materiaalfouten, zal Van Marcke de keuze maken het product te herstellen of te vervangen, zonder enige kosten voor de eindgebruiker. Indien het niet mogelijk is om in identieke vervanging te voorzien, zal Van Marcke het product vervangen door het meest gelijkende equivalent in het huidige gamma.
- Na de vervanging zal de eigendomstitel voor het defecte product overgaan naar Van Marcke.
- Het verwijderen, her-installeren en transporteren van het product van en naar Van Marcke mag alleen gebeuren na voorafgaandelijke toestemming door Van Marcke, en valt onder de verantwoordelijkheid van de klant. Van Marcke is niet verantwoordelijk voor de kosten van het verwijderen van het product, noch voor (her-)installatie en transportkosten, vanaf het derde jaar na levering van het product.
- De commerciële garantie wordt niet verlengd door herstellingen en/of vervangen van producten of onderdelen.

### **Uitsluitingen**

Deze garantie dekt niet:

- Normale slijtage, of wanneer het product gewijzigd werd;
- Verbruiksgoederen, zoals (maar niet uitsluitend) filters, beluchters, batterijen;
- Schade en/of storingen ten gevolge van verkeerde reiniging (zie richtlijnen voor aanbevolen reiniging en onderhoud);
- Groei van schimmel, effecten van kalkaanslag en corrosie, beschadigen door een agressief milieu, chemicaliën, reinigingsmiddelen;
- Glasbreuk is niet gedekt door de garantie, aangezien glas van nature kan versplinteren;
- Drukstoten, vervuiling of teveel deeltjes in het inkomend water, schade door excessieve watertemperatuur en -druk;
- Hydrofobe glascoating na 1 jaar gebruik (afhankelijk van gepaste onderhoud en reiniging);
- Producten waarvoor niet-originele onderdelen zijn gebruikt voor herstellingen;
- Bij afwezigheid van aankoopbewijs;
- Schade veroorzaakt door Van Marcke producten. Onder voorbehoud van wettelijke rechten;
- Bijkomende kosten gemaakt om de garantieclaim te rapporteren, vanaf het derde jaar na levering van het product;
- Producten die als toonzaalmodel, voorbeeldproduct, of uit stockverkoop gekocht waren, vanaf het derde jaar na levering van het product;
- Kosten voor het verwijderen of her-installeren van het product, vanaf het derde jaar na levering van het product;
- Enige gevolgschade, vanaf het derde jaar na levering van het product.

Garantieverlener:      Van Marcke NV  
                                    Overzet 14  
                                    9000 Gent  
                                    KBO: 0443.336.223

Het Van Marcke Service team zal u met plezier verder helpen, en kan gecontacteerd worden via uw verkooppunt. Van Marcke zal elk specifiek geval bekijken en oordelen of de noodzakelijke voorwaarden voor een garantieclaim vervuld zijn.



## Présentation du Certificat de Garantie de Van Marcke

30/08/2018

**Pour activer votre garantie de 5 ans, veuillez enregistrer votre produit en ligne!**

**[www.vanmarcke.be](http://www.vanmarcke.be)**



La confiance que nous portons à la qualité et à la fiabilité des produits Van Marcke nous permet de les garantir pendant cinq ans. Van Marcke étend la période de garantie des produits sanitaires tant de la gamme Intro que de la gamme Origine, respectivement de deux et trois ans, à cinq ans à compter du 1er janvier 2018. Ce document peut être sujet à des erreurs typographiques. Les illustrations ne sont pas contractuelles.

### **Portée de la garantie**

Ce document établit les termes de garantie entre Van Marcke et les clients ayant acquis ses produits : il prend cours à partir du 1er janvier 2018. Il annule et remplace toute autre référence de garantie écrite sur des documents ou tout autre support imprimé publiés avant cette date.

La période de garantie débute le jour de la livraison du produit Van Marcke au client final et comprend :

- la garantie légale de deux ans pour défaut de conformité ;
- la garantie commerciale de trois ans pour vice de fabrication ou de matériel, prenant cours immédiatement après l'expiration de la garantie légale.

La garantie commerciale est accordée sans préjudice de la garantie légale.

Notre garantie couvre tous les produits utilisés de manière appropriée mais ne s'applique pas en cas d'utilisation abusive ou inappropriée des produits de quelque manière que ce soit. Dans le cas improbable où le produit tombe en panne durant la période couverte par la garantie, nous offrons la réparation, le remplacement du produit ou d'une partie de celui-ci (ou un produit équivalent le plus proche) à titre gratuit.

- La garantie est cessible, « elle s'applique au produit et non à l'acheteur », pour autant que la preuve d'achat originale soit conservée.
- Vous pouvez bénéficier de garanties sur des produits achetés à votre nom par un plombier ou un entrepreneur.

### **Conditions**

- Le consommateur doit notifier le vice dans les deux mois qui suivent la détection dudit vice.
- La facture originale, mentionnant la date de l'achat et les coordonnées du vendeur, est requise en cas de réclamation.
- Le code-barres/le numéro de série (si d'application) seront demandés afin d'identifier le produit.
- Van Marcke doit avoir la possibilité d'inspecter le produit si nous en formulons la demande. Le produit ne peut être enlevé ni détruit avant l'inspection sans notre autorisation préalable. Nous pouvons exiger des preuves photographiques lors de toute inspection.

- Le produit doit avoir été installé, utilisé et entretenu selon nos Instructions d'installation et d'entretien. En outre, le produit doit avoir été installé dans les règles de l'art.
- Dans le cas où une réclamation ne serait pas couverte par la garantie, tous les coûts liés au traitement du dossier sont à charge du consommateur.
- Dans le cas où une réclamation est justifiée en raison d'un vice de production ou de matériel, Van Marcke opérera pour la réparation ou le remplacement du produit à nos propres frais. S'il nous est impossible de procéder au remplacement par un produit identique, nous le remplacerons par un produit équivalent le plus proche de la gamme du moment.
- Une fois le remplacement effectué, le produit défectueux redevient la propriété de Van Marcke.
- L'enlèvement, la nouvelle installation et le transport du produit à destination ou en provenance de Van Marcke ne peuvent être accomplis qu'en cas d'autorisation préalable de Van Marcke et sous la responsabilité du consommateur. Van Marcke ne peut être tenue responsable des coûts d'enlèvement, de nouvelle installation ou de transport du produit à dater de la troisième année qui suit la livraison du produit.
- La période couverte par la garantie commerciale ne sera pas étendue par le fait d'une réparation et/ou d'un échange du produit ou d'une (de) pièce(s) du produit.

### **Exclusions**

Cette garantie ne couvre pas :

- L'usure normale, ni le produit en cas de modification(s) de ce dernier ;
- Les produits consommables, tels que (mais pas exclusivement) les filtres, les dispositifs d'aération, les piles ;
- Les dommages ou dysfonctionnements dus à un entretien inapproprié (veuillez vous référer à nos consignes d'entretien et de maintenance) ;
- Le développement de moisissure, les conséquences du dépôt calcaire et de corrosion, les dégâts causés par des environnements agressifs, des produits chimiques, des produits de nettoyage ;
- Les bris de vitres, puisque le verre peut, de par sa nature, voler en éclats.
- Les coups de bélier, la saleté de l'eau entrante ou un excédent de particules dans celle-ci, les dégâts liés à des pressions et des températures excessives de l'eau ;
- Les revêtements hydrophobes de verre après un an d'utilisation (sujets à un entretien et à un nettoyage appropriés) ;
- Les produits qui n'auraient pas été réparés à l'aide de pièces détachées d'origine ;
- Les produits dépourvus de preuve d'achat ;
- Les dégâts causés par les produits Van Marcke. Sujets à la législation en vigueur.
- Les coûts supplémentaires engagés pour enclencher la garantie, à dater de la troisième année qui suit la livraison du produit ;
- Les articles de démonstration, les échantillons ou les produits de déstockage, à dater de la troisième année qui suit la livraison du produit ;
- Les coûts liés à l'enlèvement du produit ou à sa (nouvelle) installation, à dater de la troisième année qui suit la livraison du produit ;
- Les dommages et/ou pertes consécutifs à dater de la troisième année qui suit la livraison du produit.

Garant : Van Marcke SA

Overzet 14

9000 Gand

Numéro d'entreprise : 0443.336.223

L'équipe du Service après-vente sera ravie de vous aider, vous pouvez la joindre dans votre point de vente. Van Marcke examinera chaque cas spécifique et évaluera si les conditions nécessaires au déclenchement de la garantie ont été remplies.



## Overview of Van Marcke Warranty Card

30/08/2018

**To activate your 5-year warranty, please register your product online!**

**[www.vanmarcke.be](http://www.vanmarcke.be)**



Our confidence in the quality and reliability of Van Marcke products enables us to guarantee our products for 5 years. Van Marcke is extending the warranty period of both Intro and Origine Sanitary products, from 2 and 3 years respectively to 5 years as from 1st of January 2018. This document is subject to typographical errors. The illustrations are not binding.

### **Scope of Guarantee**

This document establishes terms of guarantee between Van Marcke and the customers of their products: it is valid as from 1st January 2018. It supersedes any reference to guarantee made in documents or other printed material published prior to this date.

The guarantee period will commence from the date of delivery of the Van Marcke product to the end customer and consists of:

- the legal guarantee of 2 years for lack of conformity
- the commercial guarantee of 3 years for manufacturing or material defect, starting immediately after the expiration of the legal guarantee

The commercial guarantee shall be without prejudice to the legal guarantee.

Our guarantee is offered on all products that have been used as they were intended, and does not apply to any products that have been misused or abused in any way.. In the unlikely event that the product fails within the guarantee period, we offer, a repair, a free replacement or replacement part (or nearest equivalent).

- The guarantee is transferable "it applies to the product not the purchaser", as long as the original proof of purchase is retained
- You can benefit for guarantees on products bought on your behalf by a plumber or builder.

### **Conditions**

- The consumer shall notify the defect within two months after he/she has detected the defect.
- The original invoice including the purchase date and details about the seller is required in the event of a claim.
- Provision of the barcode / serial number (if available) will be required to enable product identification.
- Van Marcke must be given the opportunity to inspect the product, if we request to do so. The product should not be removed or destroyed before inspection without our consent. We may request photographic evidence in any investigation.

- The product must have been installed, used and cared for in accordance with our Instructions for installation and care. In addition, the products must have been installed in accordance with good plumbing practice.
- In case of a claim not being covered by the guarantee, any costs related to the assessment will be borne by the consumer.
- In the case that a claim is justified because of manufacturing or material defect, Van Marcke will opt to either repair or replace the product free of charge for the consumer. If it is not feasible to provide a replacement, Van Marcke will replace the product with the nearest equivalent in the current range.
- Following the replacement, the title of the defective product shall be transferred to Van Marcke.
- The removal, reinstallation and transport of the product to and from Van Marcke, may only be performed upon prior consent of Van Marcke and will be performed under the responsibility of the customer. Van Marcke is not responsible for the costs for removal of the product, nor for (re)installation and transport costs, as from the third year after delivery of the product.
- The commercial guarantee period shall not be extended by repair work and/or exchange of product or parts.

### **Exclusions**

This guarantee does not cover:

- General wear and tear, or when the product has been modified;
- Consumables, such as (but not exclusive to) filters, aerators, batteries;
- Damage and or malfunction caused by inappropriate cleaning (please refer to our recommended care and maintenance guidelines);
- Mildew build up, the effects of lime scale and corrosion, damages due to aggressive environments, chemicals, cleansing agents;
- Glass breakage is not covered by the guarantee as glass by its very nature can shatter;
- Water hammers, dirt or excess particles in incoming water, damages due excessive water pressures and temperatures;
- Hydrophobic glass coatings after 1 year of usage (Subject to appropriate maintenance and cleaning);
- Products which used non-original spare parts during repairs;
- In absence of purchase proof;
- Damages caused by Van Marcke products. Subject to statutory rights.
- Additional costs incurred to report the guarantee claim, as from the third year after delivery of the product;
- Products which were a display product ,a sample product or a stock lot product, as from the third year after delivery of the product
- Costs for the removal of the product, or costs for the (re)installation of the product, as from the third year after delivery of the product
- Consequential loss and / or damages, as from the third year after delivery of the product,

Guarantor: Van Marcke NV  
 Overzet 14  
 9000 Gent  
 CBE: 0443.336.223

Van Marcke Service team will be happy to assist you and can be contacted through your point of sales. Van Marcke will review each specific case and assess whether the necessary conditions for claim have been met.



## Überblick der Van Marcke Garantiekarte 30/08/2018

**Um Ihre 5-jährige Garantie zu aktivieren, registrieren Sie bitte Ihr Produkt online!**

**[www.vanmarcke.be](http://www.vanmarcke.be)**



Wir vertrauen auf die Qualität und Zuverlässigkeit der Van Marcke-Produkte so sehr, dass wir für sie eine 5-jährige Garantie gewährleisten. In der Tat wird die Van Marcke-Garantie der Sanitärprodukte der Linien "Intro" und "Origine" von ihren ursprünglichen 2 bzw. 3 Jahren auf 5 Jahre erweitert, ab 1. Januar 2018. Dieses Dokument kann typografische Fehler aufweisen. Die Abbildungen sind nicht verbindlich.

### **Garantieumfang**

Dieses Dokument bestimmt und regelt die Gewährleistung von Garantie zwischen Van Marcke und ihren Kunden und tritt mit 1. Januar 2018 in Kraft. Diese Version ersetzt jede Garantie, die vor diesem Datum in veröffentlichten Dokumenten oder sonstigen Drucksachen gewährt wurde.

Die Garantiezeit beginnt mit dem Tag der Lieferung des Van Marcke Produktes an den Endkunden und besteht aus:

- einer 2-jährigen Gewährleistung für mangelnde Konformität
- eine kommerzielle Garantie von 3 Jahren für Herstellungs- oder Materialfehler, beginnend unmittelbar nach dem Ablauf der gesetzlichen Gewährleistung

Die kommerzielle Garantie gilt unbeschadet der gesetzlichen Gewährleistung.

Diese Garantie gilt für alle Produkte, die sachgemäß verwendet wurden, und gilt nicht für Produkte, die in irgendeiner Weise unsachgemäß oder für andere als die vorgesehenen Zwecke verwendet wurden. In dem unwahrscheinlichen Fall, dass das Produkt innerhalb der Garantiezeit versagt, bieten wir seine Reparatur, einen kostenlosen Ersatz oder Ersatzteil (oder das nächstmögliche Äquivalent).

- Die Garantie ist übertragbar, weil "sie für das Produkt gilt, nicht für den Käufer", solange der ursprüngliche Kaufnachweis aufbewahrt wird
- Sie als Endnutzer genießen die Garantie für Produkte, die in ihrem Auftrag von einem Installateur oder Baumeister erworben wurden.

### **Garantiebedingungen**

- Der Verbraucher hat den Mangel innerhalb von zwei Monaten nach Feststellung des Mangels anzuzeigen.
- Im Schaden- bzw. Garantiefall sind die Originalrechnung samt Angaben über Kaufdatum und Verkäufer erforderlich.
- Die Angabe des Barcodes / der Seriennummer (falls verfügbar) ist erforderlich, um die Identifizierung des Produkts zu ermöglichen.
- Van Marcke muss - auf Ansuchen - die Möglichkeit erhalten, das Produkt zu besichtigen bzw. zu untersuchen. Das

Produkt darf nicht ohne unsere Zustimmung vor der Untersuchung entfernt oder zerstört werden. Wir können für Untersuchung fotografische Beweise anfordern.

- Das Produkt muss gemäß unseren Installations- und Pflegeanweisungen installiert, verwendet und gewartet bzw. gepflegt werden. Darüber hinaus müssen die Produkte in Übereinstimmung mit der gewöhnlichen üblichen Installationspraxis installiert worden sein.
- Im Falle von Ansprüchen, die von der Garantie gedeckt werden, sind die Kosten für die Überprüfung vom Verbraucher zu tragen.
- Falls eine Reklamation aufgrund von Herstellungs- oder Materialmängeln gerechtfertigt ist, behält sich Van Marcke die Option vor, das Produkt - für den Verbraucher kostenfrei - zu reparieren oder zu ersetzen.
- Wenn es nicht möglich ist, einen Ersatz zu liefern, ersetzt Van Marcke das Produkt mit dem nächsten Äquivalent aus seinem aktuellen Warenangebot.
- In Folge der Ersetzung fällt das abgebaute Produkt wieder in Eigentum von Van Marcke zurück.
- Abnahme, Neuinstallation und Transport des Produkts von und zu Van Marcke darf nur mit vorheriger Zustimmung von Van Marcke und auf Haftung des Kunden erfolgen. Ab dem dritten Jahr nach Lieferung des Produkts übernimmt Van Marcke keine Kosten für Entnahme, (Wieder)Installation oder Transport des Produkts.
- Die erweiterte Garantie (kommerzielle Garantiefrist) verwirkt sich bei Reparaturarbeiten an bzw. Austausch von Produkten oder ihren Teilen.

### **Garantieausschluss**

Diese Garantie deckt nicht:

- Allgemeine Abnutzung bzw. Produkte, die eigenwillig modifiziert wurden;
- Verbrauchsmaterialien, wie (beispielweise, aber nicht ausschließlich) Filter, Belüfter, Batterien;
- Schäden und Fehlfunktionen durch unsachgemäße Reinigung (beachten Sie bitte unsere Pflege- und Wartungsrichtlinien);
- Schimmelbildung, Kalkablagerungen und Korrosion, Schäden durch aggressive Umgebungen bzw. Chemikalien und Reinigungsmittel;
- Glasbruch ist nicht von der Garantie abgedeckt, da Glas naturgemäß zerbrechlich ist;
- Wasserschläge, Schmutz oder überschüssige Partikel im Wasser, Schäden durch zu hohen Wasserdruck und -temperatur;
- Hydrophobe Glasbeschichtungen nach 1 Jahr Benutzung (vorbehaltlich einer angemessenen Wartung und Reinigung);
- Produkte, für deren Reparatur keine Originalteile verwendet wurden;
- Bei fehlendem Kaufbeweis (z.B. Rechnung);
- Folgeschäden, die durch Van Marcke-Produkte verursacht werden, vorbehaltlich der gesetzlichen Rechte.
- Zusätzliche Kosten für die Anmeldung des Garantieanspruches ab dem dritten Jahr nach Lieferung des Produkts;
- Ausstellungs-, Muster- oder Bestandsprodukte ab dem dritten Jahr nach der Lieferung des Produkts;
- Kosten für die Entfernung bzw. für die (Neu-) Installation des Produkts ab dem dritten Jahr nach Lieferung des Produkts
- Folgeschäden und / oder Ausfälle, ab dem dritten Jahr nach Lieferung des Produkts,

Garantiegeber: Van Marcke NV

Overzet 14

9000 Gent

CBE: 0443.336.223

Das Van Marcke Service-Team wird Ihnen gerne behilflich sein und kann über ihren Point of Sales kontaktiert werden. Van Marcke wird jeden Einzelfall prüfen und beurteilen, ob die notwendigen Voraussetzungen für die Inanspruchnahme erfüllt sind.