

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

(à dater du 16/03/2020 - 3 pages)

Van Marcke Sanitaire et Chauffage

Société par actions simplifiée au capital de €2.600.000

Siège Social : 10 Rue du Houblon (ZI Pilaterie) – 59700 Marcq-en-Baroeul

SIREN : 344 745 781 **R.C.S. Lille Métropole**

N° TVA : FR75 344 745 781

Téléphone : +32 56 23 75 11

Email : info@vanmarcke.be

Directeur de la publication : Pascal De Spiegeleer – Digital & Marketing Director

ECO-Mobilier : Van Marcke SAS sa est enregistré au Registre national des metteurs sur le marché d'éléments d'ameublement sous le N° FR024637

Article 1 - Champ d'application

Sauf accord écrit contraire ou modification des présentes conditions générales de vente, toutes les conventions actuelles et futures conclues entre Van Marcke et le client sont soumises aux conditions générales de vente telles que définies ci-après, même si ces conditions ne sont pas mentionnées dans les documents contractuels suivants ou si elles dérogent à des conditions générales de vente antérieures. Le client confirme avoir pris connaissance des conditions générales de vente telles que définies ci-après et accepter ces conditions pour toute convention actuelle et future conclue avec la SA Van Marcke par la simple réception (écrite ou électronique) de ces conditions après qu'il a passé une commande, demandé à obtenir une carte Van Marcke Blue et/ou reçu une facture ou une livraison. Les conditions générales du client sont expressément exclues, même si elles sont communiquées après la communication des présentes conditions générales de vente. Les conditions d'achat (particulières) du client ne peuvent en aucun cas être acceptées tacitement.

Article 2 - Offres et commandes

2.1. Toutes les offres sont faites sans engagement, à titre indicatif et sans aucune obligation de la part de Van Marcke, et elles restent valables quinze (15) jours à compter de leur date d'établissement, sous réserve d'une modification ultérieure du prix de vente. En pareil cas, c'est le nouveau prix tel que mentionné sur la facture qui s'applique.

2.2. Les commandes des clients ne sont considérées définitives qu'après leur acceptation par Van Marcke. Les commandes signées par le client l'engagent de manière irrévocable. Le refus éventuel d'une commande par Van Marcke n'ouvre pour l'acheteur aucun droit à une quelconque indemnité. Les contributions ou charges de toute nature qui, même après la conclusion du contrat, sont imposées par ou en vertu de la loi et sont recouvrables auprès de l'acheteur ou ont trait à la livraison à l'acheteur, sont supportés par l'acheteur.

2.3. Les indications, dimensions, poids et autres informations mentionnées dans nos catalogues, listes de prix, annonces, etc. ne sont pas contraignantes. Van Marcke se réserve le droit de les modifier à tout moment et sans préavis.

Article 3 - Signature électronique

Les parties acceptent que les obligations contractuelles découlant du contrat entre les parties puissent être exécutées sous couvert d'une signature électronique. Par signature électronique, on entend la signature du client apposée sur l'écran d'un ordinateur de Van Marcke à l'aide d'un stylet spécialement prévu à cet effet. Van Marcke et le client conviennent que la signature électronique équivaut à une signature manuscrite et répond aux exigences de l'article 1322, alinéa 2, du Code civil. Les parties conviennent en outre que la signature électronique produit les mêmes effets juridiques à l'égard de Van Marcke et des tiers que ceux qui lui sont attribués dans la législation.

Article 4 - Modalités de livraison - Réception

4.1. Le délai de livraison indiqué, même en cas de mention d'une échéance, est purement approximatif. Un retard dans la livraison ne peut en aucun cas entraîner l'annulation de la commande, le refus de la livraison ou une quelconque forme d'indemnisation.

4.2. Les modifications apportées à la commande sur ordre du client impliquent automatiquement que les délais de livraison initialement prévus deviennent caducs.

4.3. Les marchandises sont réceptionnées et réputées acceptées dans nos dépôts ou magasins. Sauf conventions contraires, les marchandises voyagent toujours aux frais et aux risques et périls de l'acheteur, quel que soit le moyen de transport ou le transporteur.

4.4. La désignation de l'adresse de livraison et du mode de livraison relève de la responsabilité exclusive de l'acheteur. Lorsqu'à l'endroit indiqué, personne n'est présent pour réceptionner les marchandises à la livraison, la livraison sera réputée conforme aux indications figurant sur le bon de commande. La livraison s'effectue devant le chantier ou l'immeuble indiqué par l'acheteur lors de la commande.

4.5. Sauf stipulation contraire expresse, Van Marcke ne s'occupe ni directement, ni indirectement, de l'installation des marchandises commandées et livrées. Tous les problèmes relatifs à l'installation relèvent de la responsabilité exclusive de l'acheteur.

Article 5 - Transfert de propriété et transfert des risques

5.1. L'acheteur devient propriétaire des marchandises livrées par Van Marcke une fois qu'il a satisfait à toutes ses obligations de paiement vis-à-vis de Van Marcke, y compris celles découlant d'autres transactions. L'acheteur reconnaît que cette clause de réserve de propriété a été portée à sa connaissance et qu'il l'a acceptée avant la livraison de la marchandise. En vertu de cette réserve de propriété, il est interdit à l'acheteur d'aliéner les marchandises vendues, avant leur paiement intégral et ce, sous peine d'une indemnité forfaitaire supplémentaire, égale à la moitié du prix des marchandises livrées. Si, en dépit de cette réserve de propriété, l'acheteur aliène néanmoins les marchandises à un tiers, en application de l'article 1690 C.C., toutes les créances découlant de cette vente reviennent de plein droit et sans mise en demeure au vendeur en sa qualité de titulaire de la clause de réserve de propriété, et ce, au titre de garantie du paiement intégral par l'acheteur. L'acheteur informera ses clients de la clause de réserve de propriété de Van Marcke et, à la demande de cette dernière, lui communiquera l'identité du tiers-acheteur.

5.2. Aussi longtemps qu'il n'a pas procédé à leur paiement intégral, l'acheteur s'engage à maintenir en bon état et dûment reconnaissables les marchandises qu'il n'a pas encore utilisées, également sous peine de l'indemnité prévue à l'article 5.1. L'acheteur est tenu de coopérer à toutes mesures que Van Marcke est susceptible de prendre en vue de protéger ses biens et/ou ses droits.

5.3. Les dispositions de l'article 5.1. s'appliquent sans préjudice du transfert des risques. À partir de la commande des marchandises par l'acheteur, celui-ci supporte tous les risques y afférents, cas de force majeure et destruction y compris. La conservation des marchandises dans l'attente de leur livraison ou de leur enlèvement s'effectue aux risques de l'acheteur.

5.4. Avant le transfert de propriété à l'acheteur, Van Marcke sera à tout moment habilitée à pénétrer dans les locaux de l'acheteur afin d'y inspecter les marchandises lui fournies et de reprendre possession desdites marchandises et de les déplacer.

Article 6 - Conformité

6.1. Chaque livraison sera immédiatement vérifiée par l'acheteur dès réception. Les réclamations concernant les défauts visibles ou les non-conformités doivent, sous peine de nullité, être signalées par l'acheteur immédiatement lors de la livraison. Sous peine de déchéance, les vices cachés doivent être signalés dans les huit jours de leur constatation pour les clients professionnels et dans les deux mois de leur constatation pour les consommateurs. Toute réclamation se fera par courrier recommandé et devra être documentée par la présentation du bon de livraison et de la facture, à défaut de quoi l'acheteur perdra ses droits.

6.2. L'utilisation des marchandises, même d'une partie de la livraison, suppose l'approbation de celles-ci. Aucun retour ne pourra se faire sans le consentement écrit de Van Marcke, lequel n'impliquera cependant aucune reconnaissance de sa part.

La charge de la preuve concernant le respect des délais incombe à l'acheteur. Passé ce délai, toute livraison doit être considérée comme intégralement et irrévocablement acceptée. Les réclamations, même fondées, ne confèrent pas à l'acheteur le droit de suspendre l'exécution ultérieure de tout contrat avec Van Marcke.

Article 7 - Service Van Marcke Pick Up 24/7

7.1. Van Marcke Pick Up 24/7 est un service offert par Van Marcke aux clients professionnels. Van Marcke se réserve le droit d'offrir ce service uniquement à un groupe particulier de clients qui remplit des conditions fixées au préalable, et uniquement si le produit est en stock et / ou dans des circonstances exceptionnelles.

7.2. Le service Van Marcke Pick Up 24/7 permet à un client de passer une commande par téléphone par le biais d'un magasin Van Marcke Technics (ou par des autres moyens, à déterminer par Van Marcke) et demander que cette commande soit placée dans un « pick up point »

en attendant son enlèvement. Il peut s'agir d'un conteneur d'enlèvement sur le parking d'un magasin Technics ou d'un espace fermé dans un magasin Technics. Le client recevra des instructions pour enlever le produit et/ou un code d'accès personnel et/ou pourra y accéder sur son smartphone et pourra choisir l'heure d'enlèvement, dans un délai raisonnable.

7.3. La demande du client sera toujours confirmée par écrit (sous la forme d'un bon de commande), ce qui constituera la preuve de l'accord conclu entre Van Marcke et le client.

7.4. Le « pick up point » est également accessible à d'autres clients. Le Client s'engage à ne retirer que le produit qu'il a commandé. Si le Client souhaite faire appel au service Pick Up 24/7, les risques de perte, de vol, etc. des produits sont entièrement à sa charge. Le client s'engage à vérifier la conformité des produits au « pick up point ». S'ils ne sont pas conforme à la commande, il laissera les produits au « pick up point ». Si le client retire les produits, il est réputé les avoir acceptés. Il ne peut donc plus invoquer les défauts visibles et / ou les dommages visibles et / ou la non-conformité des produits.

Article 8 - Garantie des produits

La garantie relative aux marchandises livrées par le vendeur se limite à la garantie à laquelle le vendeur est impérativement tenu par la loi à l'égard de l'acheteur et, le cas échéant, par la garantie accordée par le fabricant de la marchandise livrée. La garantie couvre uniquement un défaut de conformité existant au moment de la livraison et à condition que la marchandise concernée ait été utilisée et installée conformément aux instructions d'utilisation et consignes de montage.

Article 9- Rupture - Dénonciation - Suspension

9.1. Toute rupture, résiliation ou annulation d'une commande ou d'un contrat, tout non-respect des conditions de paiement convenues, ainsi que la non-réception par l'acheteur des marchandises livrées sont considérés comme autant de manquements graves et lourds rendant impossible la poursuite d'une relation commerciale normale. En présence d'un tel manquement dans le chef de l'acheteur, Van Marcke sera habilitée à mettre celui-ci formellement en demeure et à lui facturer les marchandises déjà livrées aux tarifs convenus. Dans le cas de commandes spéciales (marchandises hors stock) ayant déjà quitté l'usine, le prix de vente est intégralement dû.

En pareils cas, Van Marcke est en outre habilitée à suspendre les livraisons ultérieures destinées à l'acheteur dans le cadre de tout contrat et/ou de résilier immédiatement, sans intervention judiciaire ni préavis, tous les contrats conclus avec l'acheteur.

9.2. Van Marcke sera habilitée, sans intervention judiciaire ni mise en demeure préalable, à considérer tous les contrats avec l'acheteur comme résiliés à charge de l'acheteur, sans aucune obligation d'indemnisation, dès lors que pendant l'exécution de l'un ou l'autre contrat, la situation financière de l'acheteur se modifie au point que l'on peut craindre son insolvabilité, la perte d'exercice du privilège sur une ou plusieurs de ses créances ou certains titres ou garanties qui y sont liés, ou que l'acheteur est déclaré en faillite.

9.3. Van Marcke se réserve le droit de réclamer à l'acheteur, avant ou pendant l'exécution du contrat, des garanties couvrant le paiement du prix d'achat. Les frais de constitution de ces garanties sont à charge de l'acheteur. En cas de refus, Van Marcke se réserve le droit d'annuler la commande en tout ou en partie, conformément à l'article 8.4 des présentes conditions générales de vente.

9.4. L'acheteur et le vendeur déclarent explicitement que tous les contrats liant l'acheteur et Van Marcke, aussi bien ceux conclus avec Van Marcke que ceux conclus avec d'autres sociétés du Groupe Van Marcke, font partie intégrante d'une seule et même relation commerciale, et que tous les contrats entre l'acheteur et le Groupe Van Marcke sont liés en ce sens que lesdits contrats forment un tout au plan économique. En cas de faillite ou de dissolution de l'acheteur ou si l'acheteur demande un concordat judiciaire ou une réorganisation judiciaire conformément à la loi relative à la continuité des entreprises, Van Marcke sera, au moment de la déclaration de faillite, de la dissolution ou de la demande par l'acheteur de l'une des procédures prévues par la loi relative à la continuité des entreprises, habilitée à compenser, à charge de ce dernier, les créances existantes, exigibles ou non, de quelque nature que ce soit, avec les dettes existant encore à ce moment au bénéfice de Van Marcke, avant de faire l'un ou l'autre versement à la masse des créanciers de l'acheteur failli, dissout ou faisant appel à la loi relative à la continuité des entreprises.

Article 10 - Paiement

10.1. Sauf accord contraire stipulé par écrit, les factures de Van Marcke sont payables au comptant ou à l'échéance indiquée. Tous les frais de recouvrement et de protestation de lettres de change et/ou de chèques sont à charge de l'acheteur. Une livraison partielle d'une commande ne peut en aucun cas justifier un refus de paiement des marchandises livrées.

Si l'acheteur demande un concordat judiciaire ou une réorganisation judiciaire conformément à la loi relative à la continuité des entreprises, les factures de Van Marcke sont payables dès avant la livraison, à savoir lors de la commande, et tous les montants impayés sont immédiatement exigibles, même lorsqu'aucune livraison n'a encore eu lieu.

10.2. Toutes les contestations éventuelles relatives à la facture doivent, sous peine de nullité, être dûment notifiées par lettre recommandée adressée à Van Marcke dans les 8 jours suivant la réception de la facture. Les plaintes relatives à des factures électroniques doivent être envoyées dans le même délai par courrier recommandé ou par e-mail (avec accusé de réception) à l'adresse électronique à partir de laquelle la facture a été envoyée électroniquement. À défaut, la facture sera réputée acceptée irrévocablement.

10.3. En cas de paiement tardif, le solde impayé produit de plein droit et sans mise en demeure préalable un intérêt de 10% l'an, et est en outre, de plein droit et sans mise en demeure préalable, majoré de 12%, avec un minimum de 125,00 EUR et un maximum de 3.000,00 EUR, à titre d'indemnité forfaitaire, sans préjudice du droit au remboursement des frais de justice et des frais de recouvrement occasionnés par le retard de paiement.

10.4. Lorsqu'un délai de paiement est accordé aux termes d'une convention particulière, un supplément pour paiement tardif sera facturé. Ce supplément pourra être déduit du montant de la facture en cas de paiement avant l'échéance.

10.5. En cas de non-paiement d'une facture déterminée à l'échéance, le solde restant dû de toutes les autres factures, même non échues, aussi bien celles émises par Van Marcke que celles émises par d'autres sociétés du Groupe Van Marcke, deviennent immédiatement exigibles, de plein droit et sans mise en demeure préalable.

10.6. L'acheteur accorde à Van Marcke un droit de rétention conventionnel sur toutes les marchandises encore en sa possession dans le cadre de n'importe quel contrat, et cela à compter de la date de la première commande. L'acheteur accorde ce droit de rétention jusqu'au paiement de tous les montants arriérés que l'acheteur doit encore à Van Marcke, même si ces montants dus ont une cause autre que la commande passée.

10.7. Le tirage d'une lettre de change ou l'acceptation d'un chèque ainsi que de tout autre moyen de paiement ne porte pas préjudice aux droits stipulés aux présentes et n'entraîne aucune novation; même en cas d'acceptation de la lettre de change, les intérêts et indemnités susmentionnés restent dus.

10.8. Si des europalettes, des cassettes de radiateurs ou autres emballages sous garantie sont mis en œuvre pour les livraisons, ils seront facturés sauf convention contraire. Ils seront crédités en cas de restitution.

10.9. À titre de garantie du paiement du solde en suspens de la(des) facture(s) ou des créances subrogées de Van Marcke, l'acheteur donne en gage au profit de cette dernière (i) toutes les créances actuelles et futures envers des tiers, à quelque titre que ce soit, et donc pas exclusivement les créances commerciales, (ii) toutes les créances actuelles et futures envers Van Marcke et les sociétés appartenant au groupe Van Marcke, à quelque titre que ce soit, (iii) les marchandises fournies sur lesquelles porte(nt) la(les) facture(s) impayée(s), (iv) tous les biens mobiliers matériels et immatériels appartenant à l'acheteur en défaut de paiement à la date de l'enregistrement de ces biens dans le registre des gages, ainsi que (v) tous les biens mobiliers matériels et immatériels qui appartiendront à l'acheteur en défaut de paiement juste avant l'ouverture d'une procédure d'insolvabilité accordée au débiteur. Lors de l'enregistrement du gage dans le registre des gages, lors de l'établissement du gage ou ultérieurement, Van Marcke a le droit de facturer à l'acheteur en défaut de paiement le coût de l'enregistrement ainsi qu'un coût administratif forfaitaire de 40,00 EUR.

Article 11 - Ordre de prévalence des conditions générales

Si les conditions reproduites au verso de la facture ne correspondent pas à celles du bon de commande, ce sont les conditions qui figurent sur le bon de commande qui prévalent.

Article 12 - Solidarité

Lorsque le donneur d'ordre demande d'établir une facture au nom d'un tiers, l'acheteur demeurera à tout moment et en toutes circonstances conjointement et solidairement responsable du respect de tous les engagements résultant de la convention et des présentes conditions générales de vente.

Article 13 - Responsabilité

Van Marcke ne peut être tenue responsable qu'en cas de faute grave, de négligence grave ou de propos délibéré dans le chef de Van

Marcke. La responsabilité se limite quoi qu'il en soit à l'indemnisation de dommages prévisibles, directs et personnels, Van Marcke ne pouvant en aucun cas être tenue responsable de dommages indirects ou consécutifs. Dans tous les cas, la responsabilité de Van Marcke est limitée aux plafonds de la police d'assurance, et en cas de préjudice non assuré, la responsabilité est limitée au montant de la facture. En cas de biens défectueux, la responsabilité de Van Marcke sera dans tous les cas limitée à la livraison de biens de remplacement ou à la valeur vénale des biens livrés, à l'exclusion de toute autre responsabilité. Van Marcke ne pourra ainsi en aucun cas être tenue responsable, s'agissant de la réparation gratuite de biens défectueux.

Van Marcke est dégagée de responsabilité en cas d'inexécution due à un événement de force majeure. Est considéré comme événement de force majeure, tout événement qui échappe à la volonté et à l'influence de Van Marcke, mais également à tout événement rendant impossible ou plus onéreuse l'exécution du contrat, tel par exemple l'arrêt /interruption de production par une fournisseur.

Article 14 – Groupe Van Marcke

Toutes les sûretés, les garanties et les droits, y compris la réserve de propriété, en faveur de Van Marcke s'appliquent également au profit de et comme caution ou garantie de toutes les dettes de l'acheteur vis-à-vis des autres sociétés appartenant au Groupe Van Marcke.

Article 15 - Droit applicable et juridictions compétentes

Tous les contrats conclus avec Van Marcke sont soumis au droit belge, même en cas d'acceptation de lettres de change ayant une autre domiciliation. Tous les litiges relèvent de la compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Kortrijk (Courtrai), à moins que Van Marcke ne préfère assigner devant le tribunal du siège ou du domicile de l'acheteur.