

ALGEMENE EN BIJZONDERE VOORWAARDEN VAN MARCKE

Versie 16.03.2020

I. ALGEMENE VOORWAARDEN VAN MARCKE	4
Artikel 1 – Toepassingsgebied	4
Artikel 2 – Voorrang contractuele documenten	4
Artikel 3 – Offertes en bestellingen	4
Artikel 4 - Eigendoms- en risico-overdracht	4
Artikel 5 – Elektronische handtekening.....	5
Artikel 6 – Betaling.....	5
Artikel 7 - Verbreking – opzegging - opschorting	6
Artikel 8 – Hoofdelijkheid	7
Artikel 9 – Aansprakelijkheid.....	7
Artikel 10 - Van Marcke Groep.....	7
Artikel 11 – Kennisname Algemene en Bijzondere Voorwaarden.....	7
Artikel 12 - Gegevensbescherming	7
Artikel 13 - Overmacht	7
Artikel 14 - Toepasselijk recht – bevoegde rechtbanken	8
II. BIJZONDERE VOORWAARDEN VAN MARCKE	8
A. Van Marcke Blue kaart	8
Artikel 1 – Toepassingsgebied	8
Artikel 2 – Definities	8
Artikel 3 – Aanvraag en toekenning Blue kaart.....	8
Artikel 4 – Rechten en verplichtingen van de Klant.....	9
Artikel 5 – De functies van de Blue kaart.....	9
Artikel 6 – Facturering	9
Artikel 7 - Het gebruik van de kaart	9
Artikel 8 – Verlies - diefstal	10
Artikel 9 – Opzegging	10
B. Van Marcke Blue website	10
Artikel 1 – Toepassingsgebied	10
Artikel 2 – Definities.....	11
Artikel 3 - Toegang tot de Website	11
Artikel 4 – Gebruik van de Website	11

C. Verkoop van goederen	12
Artikel 1 – Toepassingsgebied	12
Artikel 2 - Leveringsmodaliteiten - inontvangstname	12
Artikel 3 – No-stock goederen.....	12
Artikel 4 – Retours	13
Artikel 5 - Conformiteit.....	13
Artikel 6 – Productwaarborg	13
Artikel 7 – Van Marcke Express dienst	13
Artikel 8 – Van Marcke pick up 24/7 dienst.....	14
D. Vrijblijvende technische adviesverlening	14
Artikel 1 – Toepassingsgebied	14
Artikel 2 – Aard van de dienstverlening	14
Artikel 3 – Termijnen.....	15
Artikel 4- Informatieverplichting	15
Artikel 5 – Aanvaarding van de prestaties	15
Artikel 6 – Wijzigingen aan de opdracht	15
Artikel 7- Eenzijdige beëindiging	15
E. Van Marcke College	16
Artikel 1 – Toepassingsgebied	16
Artikel 2 – Betalende opleidingen	16
Artikel 3 - Gratis opleidingen	16
Artikel 4 – Betaling.....	17
Artikel 5 – Wijziging van opleiding.....	17
Artikel 6 - Hoofdelijkheid	17
Artikel 7 – Aansprakelijkheid.....	17
F. Van Marcke Installs.....	17
Artikel 1 – Toepassingsgebied	17
Artikel 2 – Definities.....	17
Artikel 3 - Totstandkoming van de overeenkomst	17
Artikel 4 - Elektronische handtekening	18
Artikel 5 - Prijs	18
Artikel 6 - Facturatie en betaling	18
Artikel 7 - Levering en installatie	18
Artikel 8 - Eigendoms – en risico-overdracht.....	19
Artikel 9 - Garantie.....	19
Artikel 10 - Herroepingsrecht.....	19

G. Technische installaties	20
Artikel 1 – Toepassingsgebied	20
Artikel 2 - Onderaanneming.....	20
Artikel 3 - Afspraken.....	20
Artikel 4 – Verplichtingen van de klant	20
Artikel 5 – Uitvoering, onderhouds- en of werkrapporten.....	21
Artikel 6 - Klachten.....	21
Artikel 7 - Aansprakelijkheid van Van Marcke	21
H. Sanitaire installaties.....	21
Artikel 1 – Toepassingsgebied	21
Artikel 2 - Onderaanneming.....	22
Artikel 3 – Verplichtingen van de klant	22
Artikel 4 - Checklist voor uitvoering.....	22

I. ALGEMENE VOORWAARDEN VAN MARCKE

Artikel 1 – Toepassingsgebied

Behoudens andersluidend schriftelijk akkoord of een wijziging van huidige algemene voorwaarden of specifieke voorwaarden zijn alle huidige en toekomstige overeenkomsten tussen Van Marcke en de klant onderworpen aan de algemene voorwaarden zoals hierna bepaald, zelfs al worden deze niet vermeld op navolgende contractdocumenten en zelfs al wijken deze af van eerdere algemene voorwaarden. De klant bevestigt de algemene voorwaarden zoals hierna bedongen te kennen en voor alle huidige en toekomstige overeenkomsten met nv Van Marcke te aanvaarden door het enkele feit van (schriftelijke of elektronische) ontvangst van deze voorwaarden (of de hyperlink) naar aanleiding van de ontvangst van een offerte, het plaatsen van een bestelling, het aanvragen van een Van Marcke Blue kaart en/of de ontvangst van de factuur dan wel een levering, zonder voorbehoud nopens deze algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten, ook al worden deze meegedeeld na mededeling van deze algemene verkoopvoorwaarden. (Bijzondere) aankoopvoorwaarden van de klant kunnen nooit stilzwijgend worden aanvaard.

Artikel 2 – Voorrang contractuele documenten

Bijkomend aan deze algemene voorwaarden kunnen nog bijzondere voorwaarden van toepassing zijn, afhankelijk van de aard van de overeenkomst tussen Van Marcke en de klant. Afwijkende bepalingen in deze bijzondere voorwaarden hebben voorrang op deze algemene voorwaarden, evenals vermeldingen in bijzondere contractuele documenten (zoals de bestelbon).

Artikel 3 – Offertes en bestellingen

- 3.1. Alle offertes worden opgemaakt op basis van de informatie verstrekt door de klant. Ze zijn vrijblijvend, bij benadering en zonder enige verbintenis van Van Marcke, en zij blijven geldig vijftien (15) dagen te rekenen vanaf de datum van opstelling ervan, onder voorbehoud van latere wijziging van de prijs.
- 3.2. Van Marcke behoudt zich het recht voor om de prijs te wijzigen indien de marktomstandigheden wijzigen of indien de leverancier van Van Marcke een prijsstijging doorvoert.
- 3.3. De bestellingen van klanten worden slechts als definitief beschouwd na aanvaarding van Van Marcke. Bestellingen ondertekend door of namens de klant of op een andere wijze door of namens de klant schriftelijk bevestigd (zoals bijv. een goedkeuring via e-mail), verbinden deze onherroepelijk, zelfs al heeft Van Marcke dit nog niet uitdrukkelijk aanvaard. Een eventuele weigering van een bestelling door Van Marcke, verleent de klant geen enkel recht op schadevergoeding op welke grond dan ook. Op Van Marcke rust geen verplichting om te controleren of diegene die namens de klant de offerte bevestigt, effectief gemachtigd is hiertoe.
- 3.4. Bijdragen of lasten, van welke aard ook, die, zelfs na contractsluiting, bij of krachtens wet worden opgelegd en verhaalbaar zijn op de klant dan wel betrekking hebben op de levering aan de klant, zijn ten laste van de klant.
- 3.5. De aanduidingen, afmetingen, gewichten en andere inlichtingen van onze catalogi, prijslijsten, advertenties e.a. zijn niet bindend. Van Marcke behoudt zich het recht voor om om het even welke wijziging aan te brengen op elk ogenblik en zonder voorafgaandelijke verwittiging.

Artikel 4 - Eigendoms- en risico-overdracht

- 4.1. Ingeval de verbintenissen van Van Marcke gepaard gaan met een overdracht van koopwaar, wordt de klant eigenaar van de door Van Marcke geleverde koopwaar op het ogenblik dat hij aan alle betalingsverplichtingen ten aanzien van Van Marcke heeft voldaan, met inbegrip van deze voortvloeiende uit andere transacties. De klant erkent dat dit beding van eigendomsvoorbehoud hem ter kennis is gebracht en door hem is aanvaard alvorens de levering van de koopwaar. Gelet op het eigendomsvoorbehoud is het de klant verboden de verkochte koopwaar te vervreemden voor algehele betaling en dit op straffe van een extra forfaitaire schadevergoeding, gelijk aan de helft van de prijs van de geleverde goederen. Indien de klant in weerwil met dit eigendomsvoorbehoud toch overgaat tot vervreemding aan een derde, dan gaan in toepassing van art .70 van de Pandwet alle schuldvorderingen voortvloeiende uit deze verkoop van rechtswege en zonder ingebrekestelling over op de klant als titularis van het eigendomsvoorbehoud, dit tot zekerheid van algehele betaling door de klant. De klant zal zijn klanten wijzen op het eigendomsvoorbehoud van Van Marcke en de identiteit van de derde-klant meedelen.

- 4.2. De klant verbindt zich ertoe zolang niet volledig is betaald, de door hem nog niet verbruikte goederen in herkenbare en goede staat te behouden, eveneens op straffe van schadevergoeding zoals bepaald in artikel 4.1. De klant is verplicht mee te werken bij alle maatregelen die Van Marcke kan nemen ter bescherming van zijn goederen en/of rechten.
- 4.3. Het bepaalde in artikel 4.1. doet geen afbreuk aan de risico-overdracht. Vanaf de bestelling van de koopwaar door de klant draagt deze alle risico's, gevallen van overmacht en vernietiging inbegrepen. De bewaring van de goederen in afwachting van de levering, installatie of afhaling geschiedt op risico en op kosten van de klant.
- 4.4. Vooraleer de eigendom overgaat naar de klant, zal Van Marcke ten allen tijde gerechtigd zijn om de lokalen van de klant te betreden om de door haar geleverde goederen te inspecteren en om opnieuw bezit te nemen van die goederen en deze te verplaatsen.

Artikel 5 – Elektronische handtekening

Partijen aanvaarden dat de contractuele verplichtingen voortvloeiend uit het contract tussen partijen uitgevoerd kunnen worden onder dekking van een elektronische handtekening. Onder een elektronische handtekening wordt verstaan, de handtekening van de klant geplaatst d.m.v. een daartoe speciaal voorziene pen op het scherm van een computer van Van Marcke (of ander digitaal scherm), alsook de origineel geplaatste handtekening op een contractueel document dat ingescand wordt. Van Marcke en de klant komen overeen dat de elektronische handtekening gelijk gesteld wordt aan de handgeschreven handtekening en voldoet aan de eisen van artikel 1322, alinea 2 Burgerlijk Wetboek. Verder komen de partijen overeen dat de elektronische handtekening t.o.v. Van Marcke en derden dezelfde rechtsgevolgen heeft die de wet eraan toekent.

Artikel 6 – Betaling

- 6.1. Behoudens andersluidend en schriftelijk akkoord zijn de facturen van Van Marcke contant betaalbaar of op de aangegeven vervalddag. Alle innings- en protestkosten van wisselbrieven en/of cheques vallen ten laste van de klant. Een gedeeltelijke levering van een bestelling kan geen reden zijn tot weigering van betaling van de geleverde goederen.
- 6.2. Indien de klant het minnelijk akkoord of de gerechtelijke reorganisatie aanvraagt conform de wet op de continuïteit der ondernemingen of indien bijzondere omstandigheden (zoals bijv. vrees voor insolabiliteit) dit rechtvaardigen, zijn de facturen van Van Marcke reeds vóór de levering, met name bij de bestelling, betaalbaar, en worden alle openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar, zelfs indien nog geen levering heeft plaatsgevonden.
- 6.3. Alle eventuele betwistingen betreffende de factuur dienen op straffe van verval binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur gemeld te worden per aangetekend gemotiveerd schrijven gericht aan Van Marcke. Klachten m.b.t. elektronische facturen dienen binnen dezelfde vervaltermijn gemeld te worden en dit per aangetekend schrijven of per mail (met ontvangstbevestiging) naar het e-mailadres van het klantencontact van de klant (een reply op het e-mailadres van waaruit de factuur verstuurd werd is niet voldoende). Bij gebreke hieraan wordt de factuur onherroepelijk als aanvaard beschouwd.
- 6.4. In geval van laattijdige betaling zal op het openstaande saldo van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd zijn van 10% per jaar, en wordt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling het schuldsaldo verhoogd met 12%, met een minimum van 125,00 EUR en een maximum van 3.000,00 EUR, ten titel van forfaitair schadebeding, onverminderd het recht op vergoeding van de gerechtskosten en de invorderingskosten ontstaan door de betalingsachterstand.
- 6.5. Indien er bij wijze van bijzondere overeenkomst een betalingstermijn wordt toegekend, wordt een kredietbeperkingstoeslag aangerekend. Deze mag van het factuurbedrag worden afgetrokken bij betaling vóór de vervalddag.
- 6.6. Bij niet-betaling van een bepaalde factuur op de vervalddag is het verschuldigd saldo van alle andere facturen, zelfs van de nog niet vervallen facturen, zowel deze van Van Marcke als deze van andere vennootschappen van de Van Marcke Groep, onmiddellijk, van rechtswege en zonder ingebrekestelling opeisbaar.
- 6.7. De klant verleent aan Van Marcke een conventioneel retentierecht op alle goederen die zich nog in haar bezit bevinden in het kader van eender welk contract, en dit vanaf de datum van de eerste bestelling. De klant verleent dit retentierecht tot aan de betaling van alle achterstallige bedragen dewelke de klant nog aan Van Marcke verschuldigd is, zelfs al hebben deze verschuldigde bedragen een andere oorzaak dan de gegeven bestelling.

- 6.8. Het trekken van een wisselbrief of het aanvaarden van een cheque dan wel van enig ander betalingsmiddel doet geen afbreuk aan de alhier vermelde rechten en doet geen schuldvernieuwing ontstaan; zelfs in geval van acceptatie van de wisselbrief, blijven bovengenoemde interesten en schadevergoedingen verschuldigd.
- 6.9. Indien voor de leveringen gebruik gemaakt wordt van europalletten, radiatorcassettes of verpakkingen onder garantie, zullen deze gefactureerd worden behoudens andersluidende regelingen. Bij teruggave worden deze gecrediteerd.
- 6.10. De klant verleent ten gunste van Van Marcke een pand op alle huidige en toekomstige lichamelijke en onlichamelijke roerende goederen behorend tot zijn onderneming, inclusief de door Van Marcke geleverde of te leveren goederen, ongeacht de aard van de huidige of latere activiteiten, ongeacht de plaats waar deze activiteiten nu of later worden uitgeoefend, en ongeacht, voor lichamelijke goederen, of deze zich bevinden bij de pandgever of bij derden, waaronder Van Marcke. Dit pand waarborgt de terugbetaling aan Van Marcke en haar verbonden vennootschappen, onder welke titel ook, van alle bedragen verschuldigd ingevolge levering van goederen of diensten aan de klant. Het pand is van onbepaalde duur, en kan enkel worden beëindigd per aangetekende brief met ontvangstbevestiging en met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden. De opzegging heeft uitsluitend uitwerking voor de toekomst en zal tot gevolg hebben dat het hierbij gevestigd pand enkel nog zal strekken tot zekerheid van gewaarborgde schuldvorderingen die bestaan bij het verstrijken van de opzegtermijn, ook als die pas later opeisbaar worden. Bij registratie van het pand in het pandregister heeft Van Marcke het recht om de kostprijs van de registratie alsook een forfaitaire administratiekost van 40,- EUR aan de klant aan te rekenen. Bij wanprestatie van de klant is de pandhouder gerechtigd om het pand te verzilveren; hij kiest vrij de wijze van tegeldemaking.
- 6.11. Indien de klant een duplicaat van de factuur aanvraagt, is Van Marcke gerechtigd om de kosten hiervoor in rekening te brengen aan de klant.
- 6.12. Van Marcke kan aan professionele klanten een kredietlijn toekennen. Van Marcke beslist of en wanneer zij deze kredietlijn toekent en desgevallend opnieuw intrekt, zonder enig verhaal van de klant.

Artikel 7 - Verbreking – opzegging - opschorting

- 7.1. Elke verbreking, opzegging of annulatie van een bestelling of contract, elke ernstige wanprestatie van de klant, elk niet nakomen van de overeengekomen betalingsvoorwaarden, evenals het niet in ontvangst nemen van de geleverde goederen door de klant wordt beschouwd als een ernstige en zwaarwichtige wanprestatie waardoor een verdere normale handelsrelatie niet langer mogelijk is. Dergelijke wanprestatie van de klant, geeft Van Marcke het recht de klant formeel in gebreke te stellen en de reeds geleverde goederen aan de overeengekomen tarieven te factureren. Daarnaast heeft Van Marcke volgens haar eigen keuze in zodanige gevallen het recht om de verdere leveringen en / of diensten ten aanzien van de klant onder eender welk contract op te schorten en/of alle met de klant aangegane contracten onmiddellijk eenzijdig te ontbinden, zonder rechterlijke tussenkomst, zonder voorafgaande ingebrekestelling.
- 7.2. Van Marcke heeft het recht om alle contracten met de klant zonder rechterlijke tussenkomst en zonder voorafgaande ingebrekestelling eenzijdig te ontbinden ten laste van de klant, zonder enige plicht tot schadeloosstelling, indien in de loop van de uitvoering van een of andere overeenkomst de financiële situatie van de klant zich dermate wijzigt dat gevreesd moet worden voor insolventie, voor het verlies van het onderpand van één of meerdere van haar schuldvorderingen of bepaalde zekerheden of waarborgen eraan verbonden of wanneer de klant in faillissement wordt verklaard.
- 7.3. Van Marcke behoudt zich het recht voor om voor of gedurende de uitvoering van de overeenkomst waarborgen tot betaling van de koopprijs van de klant te eisen. De kosten van vestiging van deze waarborgen vallen ten laste van de klant. Bij weigering houdt Van Marcke zich het recht voor om de bestelling in haar geheel of zelfs gedeeltelijk te annuleren overeenkomstig artikel 7.2 van deze algemene verkoopvoorwaarden.
- 7.4. Klant en Van Marcke verklaren uitdrukkelijk dat alle overeenkomsten gesloten tussen de klant en Van Marcke, zowel deze gesloten met Van Marcke als deze gesloten met andere vennootschappen van de Van Marcke Groep, deel uitmaken van één en dezelfde handelsrelatie, en alle overeenkomsten tussen de klant en Van Marcke Groep verknocht zijn in die zin dat alle overeenkomsten tussen de klant en Van Marcke Groep een economisch geheel uitmaken.

In geval van faillissement of ontbinding van de klant of indien de klant het minnelijk akkoord of de gerechtelijke reorganisatie aanvraagt conform de wet op de continuïteit der ondernemingen, zal Van Marcke het recht hebben om de op het ogenblik van de faillietverklaring, ontbinding of aanvraag van één van de procedures van de wet op de continuïteit der ondernemingen door de klant, ten laste van deze laatste nog bestaande, al dan niet opeisbare schuldvorderingen van welke aard dan ook, te compenseren met de op datzelfde ogenblik nog bestaande schulden ten voordele van Van Marcke, vooraleer één of andere storting aan de gezamenlijke schuldeisers van de gefailleerde, ontbonden of de zich op de wet der continuïteit der ondernemingen beroepende klant te doen.

- 7.5. Ingeval de klant een professioneel is en Van Marcke beslist om haar recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk eenzijdig te ontbinden (zie art. 7.1 t.e.m. art. 7.3) uit te oefenen, heeft Van Marcke tevens het recht om rechtstreeks te contracteren met de eindklant en rechtstreekse levering en facturatie aan de eindklant te verrichten.

Artikel 8 – Hoofdelijkheid

Wanneer op verzoek van de besteller/aanvrager de factuur wordt uitgeschreven op naam van een derde blijft de besteller/aanvrager ten allen tijde en in alle omstandigheden hoofdelijk en solidair aansprakelijk tegenover Van Marcke voor de naleving van alle verbintenissen die uit de overeenkomst en huidige algemene (en eventuele bijzondere) voorwaarden voortvloeien.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

Van Marcke kan enkel aansprakelijk worden gesteld in het geval van zware fout, zware nalatigheid of opzet in hoofde van Van Marcke. De aansprakelijkheid is hoe dan ook beperkt tot de vergoeding van voorzienbare, rechtstreeks en persoonlijke schade, en Van Marcke kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor indirecte of gevolgschade. In elk geval wordt de aansprakelijkheid van Van Marcke beperkt tot de limieten van de verzekeringspolis, en in het geval van niet-verzekerde schade is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de factuur. In geval van gebrekkige goederen is de aansprakelijkheid van Van Marcke in elk geval beperkt tot het leveren van vervangingsgoederen of tot de handelswaarde van de geleverde goederen, met uitsluiting van iedere andere verantwoordelijkheid. Zo kan Van Marcke in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het kosteloos herstel van gebrekkige goederen.

Artikel 10 - Van Marcke Groep

- 10.1. Maken deel uit van de Van Marcke Groep: de ondernemingen zoals opgesomd in de privacyverklaring op <https://www.vanmarcke.com/nl-be/privacy>
- 10.2. Alle zekerheden, waarborgen en rechten inclusief het eigendomsvoorbehoud ten voordele van Van Marcke gelden eveneens ten voordele van en tot zekerheid of waarborg van alle schulden van de klant aan de andere vennootschappen behorende tot de Van Marcke Groep.

Artikel 11 – Kennisname Algemene en Bijzondere Voorwaarden

De meest recente versie van de Algemene en Bijzondere voorwaarden wordt opgenomen op de website (link). De klant wordt verondersteld steeds kennis te hebben van de meest recente versie.

Artikel 12 - Gegevensbescherming

Van Marcke hecht veel belang aan een correcte behandeling van persoonsgegevens en handelt conform de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens (hierna: “GDPR” of “AVG”) Van Marcke verwijst naar de privacyverklaring op de website voor uitgebreidere informatie over de gegevensbescherming (<https://www.vanmarcke.com/nl-be/privacy>)

Artikel 13 - Overmacht

Elke partij is van haar verplichtingen ontheven voor zover en zolang de uitvoering ervan door overmacht onmogelijk wordt gemaakt. De partij die zich op een overmacht wil beroepen, moet zonder verwijl de andere partij van het begin en het einde van dergelijke omstandigheid in kennis stellen.

Voor de toepassing van deze clausule wordt o.a. als overmacht beschouwd : staking, brand, energiebeperking, overstroming, waterschade, uitzonderlijke zware regen- of sneeuwval of stormen of elke andere natuurramp, staking of schorsing van de levering door de leverancier van Van Marcke... en meer algemeen alle omstandigheden los van de wil van de partijen die één van de partijen beletten haar verplichtingen na te komen. Als de omstandigheid van overmacht langer dan 3 maanden duurt, is elke partij gerechtigd het contract / de bestelling schriftelijk te verbreken zonder latere aansprakelijkheid op zich te nemen. Van Marcke is ook bevrijd van elke aansprakelijkheid ingeval van overmacht.

Artikel 14 - Toepasselijk recht – bevoegde rechtbanken

Alle overeenkomsten afgesloten met Van Marcke zijn onderworpen aan het Belgische recht, ook wanneer wissels werden aanvaard met andere domiciliëring. Alle betwistingen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement afdeling Kortrijk, tenzij de Van Marcke zou verkiezen te dagvaarden voor de rechtbank van de zetel of de woonplaats van de klan

II. BIJZONDERE VOORWAARDEN VAN MARCKE

A. Van Marcke Blue kaart

Artikel 1 – Toepassingsgebied

Behoudens andersluidend schriftelijk akkoord of een wijziging van huidige voorwaarden zijn alle huidige en toekomstige overeenkomsten tussen Van Marcke en de klant die betrekking hebben op aanvraag, toekenning en het gebruik van de Van Marcke Blue kaart onderworpen aan de “bijzondere voorwaarden Van Marcke Blue kaart” zoals hierna bepaald, zelfs al worden deze niet vermeld op navolgende contractdocumenten. De klant bevestigt de “bijzondere voorwaarden Van Marcke Blue kaart” zoals hierna bedongen te kennen en voor alle huidige en toekomstige overeenkomsten met nv Van Marcke te aanvaarden door het enkele feit van (schriftelijke of elektronische) ontvangst van deze voorwaarden (of de hyperlink) naar aanleiding van de ontvangst van een offerte, het plaatsen van een bestelling, het aanvragen van een Van Marcke Blue kaart en/of de ontvangst van de factuur dan wel een levering. De algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten, ook al worden deze meegedeeld na mededeling van deze algemene verkoopvoorwaarden. (Bijzondere) aankoopvoorwaarden van de klant kunnen nooit stilzwijgend worden aanvaard.

Artikel 2 – Definities

- 2.1. “Kaartverstrekker”: de NV Van Marcke Trading Group, met maatschappelijke zetel te LAR BLOK Z 5, 8511 Kortrijk, die de Van Marcke Blue kaart zal afleveren en het Van Marcke Blue kaartsysteem beheert.
- 2.2. “Verkoopsvennootschap”: de N.V. Van Marcke met maatschappelijke zetel te 9000 Gent, Overzet 14.
- 2.3. “Klant”: de juridische entiteit of natuurlijke persoon die de kaart aanvraagt en op wiens naam de kaart wordt uitgegeven.
- 2.4. “Kaarthouder”: de bediende, lasthebber of welk andere persoon ook die door de Klant werd gemandateerd
- 2.5. “Klantnummer”: het identificatienummer van de Klant bij de Kaartverstrekker .
- 2.6. “Groepsnummer”: het identificatienummer van de Klant op niveau van de Groep Van Marcke
- 2.7. “Gebruikersnummer”: het identificatienummer van de Kaarthouder op wiens naam de kaart staat.
- 2.8. “Gebruikersprofiel”: de verscheidene functies en diensten die door de Kaartverstrekker aan de Kaarthouder worden toegekend voor het gebruik van de kaart
- 2.9. “Website”: de website onder de URL www.blueportal.vanmarcke.be
- 2.10. “Verkooppunt(en)” zijn al de Belgische verkooppunten van de Verkoopsvennootschap.

Artikel 3 – Aanvraag en toekenning Blue kaart

- 3.1. In België, Luxemburg, Frankrijk, Zwitserland gevestigde bedrijven, openbare instellingen, zelfstandigen die door de Kaartverstrekker en/of de Verkoopsvennootschap als “professioneel” worden erkend, kunnen deelnemen aan het Van Marcke Blue kaartsysteem.

- 3.2. Bij aanvaarding door de Kaartverstrekker, zal hij de Kaart aan de Klant ter beschikking stellen via de post op het door de Kaartverstrekker gekende adres. De overeenkomst betreffende het gebruik van de Kaart komt tot stand door het online aanvaarden van de voorwaarden tijdens het registratieproces.
- 3.3. De persoonlijke, en van een draadloos leesbare chip voorziene Kaart, geeft toegang tot alle Verkooppunten en laat toe aankopen te verrichten in alle Belgische Van Marcke-vestigingen.

Artikel 4 – Rechten en verplichtingen van de Klant

- 4.1. De Kaartverstrekker verleent de Klant het recht gebruik te maken van de verstrekte Kaart(en) om via elektronische weg producten te kopen bij Van Marcke N.V. De Kaart verleent aan de klant eveneens het recht om zich toegang te verschaffen tot de Verkooppunten om er aankopen te verrichten.
- 4.2. De Klant verbindt er zich toe als een goed huisvader de Kaart(en) te beheren en om elk onrechtmatig gebruik van de Kaart te verhinderen. Hij staat ervoor in dat al hetgeen in onderhavige voorwaarden gesteld is, zowel door hemzelf als door zijn werknemer(s)-Kaarthouder(s) of lasthebber(s)-Kaarthouder(s), wordt nageleefd.
- 4.3. Indien zich wijzigingen voordoen in de door de Klant verstrekte gegevens in het aanvraagformulier, dient de Klant dit onmiddellijk en schriftelijk aan de Kaartverstrekker te melden, per adres : NV Van Marcke Trading Group, Dienst Klantenbeheer, LAR BLOK Z5, 8511 Kortrijk. De Kaartverstrekker kan niet verantwoordelijk zijn voor de schade te wijten aan het niet meedelen van informatie, of door het meedelen van verkeerde informatie.
- 4.4. Verkoopcontracten kunnen enkel worden afgesloten tussen de Verkoopvennootschap en de Klant. De Kaartverstrekker is beheerder van het Van Marcke Blue kaartstelsel en is geen Verkoopvennootschap.
- 4.5. Voor het kaartbeheer heeft de Klant toegang tot een speciaal voorzien deel van de Van Marcke Website via een beveiligd wachtwoord. Om toegang te krijgen tot het geprivilegieerde deel van de Van Marcke Website, moet de klant éénmalig een wachtwoord aanmaken. Het toewijzen van Kaarten aan een Kaarthouder en het toebedelen van functies aan de Kaart van deze Kaarthouder is de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant.

Artikel 5 – De functies van de Blue kaart

- 5.1. Het toekennen van de verschillende functies is een éézijdige en onbetwistbare beslissing van de Kaartverstrekker.
- 5.2. De Kaartverstrekker kan volgende functies aan de Kaart toekennen:
 1. De functie om toegang te verkrijgen tot de zelfbedieningswinkels van de Groep Van Marcke. Hiervoor is de kaart uitgerust met een op afstand leesbare chip die de kaart éénduidig herkent. De Kaarthouder dient de Kaart voor de kaartlezer te houden aan de toegangsdeur van de zelfbedieningswinkel. Indien de Kaart gevalideerd is als toegangskaart zal de deur opengaan waarna de Kaarthouder zich toegang kan verschaffen tot de zelfbedieningswinkel.
 2. De functie om aankopen te verrichten in de zelfbedieningswinkels van de Groep Van Marcke. De Kaarthouder dient zich vóór het verlaten van de zelfbedieningswinkel aan te melden bij de balie. Indien hij goederen wenst aan te kopen dient de Kaarthouder zijn Kaart te overhandigen aan de winkelbediende. De winkelbediende zal via een leestoeel (barcode scanner of chipkaartlezer) de kaart uitlezen. Op deze manier zal onomstotelijk vast komen te staan dat de facturatie van de goederen die de Kaarthouder wenst aan te kopen op de Klant dient te gebeuren. Bij zelfscanning scant de klant zelf zijn kaart met de scanner of geeft hij manueel zijn kaartnummer in.

Artikel 6 – Facturering

Alle aankopen van de Klant met de Kaart, in om het even welk Verkooppunt, worden door de Verkoopvennootschap gefactureerd. De betaling geschiedt conform de algemene en bijzondere voorwaarden.

Artikel 7 - Het gebruik van de kaart

- 7.1. De Kaarthouder dient zich, wanneer dit wordt gevraagd, te identificeren door middel van een identiteitskaart. Op de Verkoopvennootschap rust evenwel geen verplichting om te identificeren. De Verkoopvennootschap mag ervan uitgaan dat de Kaarthouder de nodige rechten bezit om aankopen te doen op naam van de Klant, louter door het bezit van de Kaart.
- 7.2. In geval van een defect in de automatische leesapparatuur wordt de Kaart manueel aanvaard waarbij de Kaarthouder op de leveringsbon zijn handtekening, naam en Klantnummer moet aanbrengen en zijn identiteitskaart moet vertonen.

- 7.3. Noch de Kaartverstrekker noch de Verkoopvennootschap is aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook ontstaan door, verband houdend met of voortvloeiend uit storingen in het telefonie- of het elektriciteitsnetwerk, beschadiging of enige vorm van niet-aanvaarding van de Kaart of het gebruik of misbruik ervan door de Klant of de Kaarhouder.

Artikel 8 – Verlies - diefstal

- 8.1. Enkel de Klant is verantwoordelijk voor enig misbruik of verkeerd gebruik van de Kaart, hetzij door de Kaarhouders, hetzij door derden.
- 8.2. Bij verlies, diefstal of misbruik van een Kaart, alsmede indien een Kaart niet tijdig door de Klant is ontvangen, dient dit onmiddellijk telefonisch (0800/30 641) gemeld te worden bij de Kaartverstrekker. Deze mededeling dient onverwijld per aangetekend schrijven te worden bevestigd aan de Kaartverstrekker, Dienst Klantenbeheer, LAR BLOK Z5, 8511 Kortrijk, waarbij tevens een nieuwe Kaart kan aangevraagd worden. De Kaartverstrekker zal zo snel mogelijk elk verder gebruik van de betrokken Kaart vanaf de melding proberen uit te sluiten.
- 8.3. Diefstal of misbruik van de Kaart dient tevens onmiddellijk bij de politie te worden aangegeven. De Klant blijft aansprakelijk voor de betaling van de met de Kaart uitgevoerde verrichtingen, dit echter niet na blokkering bij de Kaartverstrekker van de Kaart of niet langer dan 24 uur, na ontvangst van de hierboven vermelde aangetekende brief.
- 8.4. De Klant zal de Kaartverstrekker onverwijld alle gevraagde informatie verstrekken, indien nodig schriftelijk, omtrent de toedracht van de hierboven vermelde omstandigheden.

Artikel 9 – Opzegging

- 9.1. De terbeschikkingstelling van de Kaart kan door elke partij schriftelijk op elk ogenblik beëindigd worden mits inachtneming van een opzegtermijn van 10 werkdagen.
- 9.2. De Klant is, met uitzondering van hetgeen bepaald in artikel 8, aansprakelijk voor alle gevolgen van gebruik of misbruik van alle niet teruggezonden kaarten.
- 9.3. Onverminderd alle overige rechten waaronder het recht op schadevergoeding, heeft de Kaartverstrekker, met onmiddellijke ingang, zonder schriftelijke ingebrekestelling en zonder enige vergoedingsverplichting, het recht de Kaart(en) onmiddellijk elektronisch onbruikbaar te maken en/of de Klant van verdere deelneming uit te sluiten, indien:
- a) de Klant/Kaarhouder zijn verplichtingen jegens de Kaartverstrekker en/of een andere vennootschap van de Groep Van Marcke niet nakomt;
 - b) er ernstige aanwijzingen bestaan van onvoldoende solvabiliteit van de Klant;
 - c) de Klant een of meerdere bestanddelen van zijn zaak aan een derde zou overdragen of in een vennootschap zou inbrengen;
 - d) er sprake is van staking van betaling, van kennelijk onvermogen of van faillissement van de Klant en in geval van beslag op de goederen van de Klant;
 - e) er ernstige aanwijzingen zijn van misbruik of van fraude met betrekking tot de Kaart, al dan niet ten aanzien van een vennootschap van de Groep Van Marcke;
 - f) een Kaarhouder of een Klant zich verzet tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens
 - g) ingeval de Kaart gedurende lange tijd (te bepalen door de Kaartverstrekker) niet gebruikt wordt
- In deze gevallen worden alle vorderingen van de Kaartverstrekker en de Groep Van Marcke ten aanzien van de Klant onmiddellijk en van rechtswege opeisbaar
- 9.4. De Kaartverstrekker behoudt zich het recht voor te allen tijde het Van Marcke Blue-kaartsysteem voor technologische of andere redenen te wijzigen en / of te beëindigen.

B. Van Marcke Blue website

Artikel 1 – Toepassingsgebied

Behoudens andersluidend schriftelijk akkoord of een wijziging van huidige voorwaarden zijn alle huidige en toekomstige overeenkomsten tussen Van Marcke en de klant die betrekking hebben op de toegang en het gebruik van de Van Marcke Blue website onderworpen aan de "bijzondere voorwaarden Van Marcke Blue website" zoals hierna bepaald, zelfs al worden deze niet vermeld op navolgende contractdocumenten.

De klant bevestigt de “bijzondere voorwaarden Van Marcke Blue website” zoals hierna bedongen te kennen en voor alle huidige en toekomstige overeenkomsten met nv Van Marcke te aanvaarden door het enkele feit van (schriftelijke of elektronische) ontvangst van deze voorwaarden (of de hyperlink) naar aanleiding van de ontvangst van een offerte, het plaatsen van een bestelling, de aanvraag tot toegang tot de Van Marcke Blue website, het aanvragen van een Van Marcke Blue kaart en/of de ontvangst van de factuur dan wel een levering. De algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten, ook al worden deze meegedeeld na mededeling van deze algemene verkoopvoorwaarden. (Bijzondere) aankoopvoorwaarden van de klant kunnen nooit stilzwijgend worden aanvaard.

Artikel 2 – Definities

- 2.1. Website: de website onder de URL www.blueportal.vanmarcke.be
- 2.2. Klant: de juridische entiteit of natuurlijke persoon die toegang tot de Website vraagt en alle beheersrechten ontvangt
- 2.3. Gebruiker: de bediende, lasthebber of welke andere persoon ook die door de Klant wordt gemandateerd om de Website namens de Klant te gebruiken

Artikel 3 - Toegang tot de Website

- 3.1. Van Marcke bepaalt autonoom de wijze waarop de Klant toegang krijgt tot de Website. In ieder geval zal Van Marcke zorgen voor veiligheidsmaatregelen ten behoeve van identificatie.
- 3.2. De aanmaak en het beheer van Gebruikers is de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant. Van Marcke heeft hierop geen enkele controleverplichting: als de Klant een Gebruiker aanmaakt, mag Van Marcke ervan uitgaan dat deze gerechtigd is om te bestellen voor de Klant, tot zolang de Klant de gebruiker niet verwijderd heeft.

Artikel 4 – Gebruik van de Website

- 4.1. Van Marcke stelt de Website ter beschikking van de Klant louter ter ondersteuning van diens activiteiten en onverminderd het eigen bedrijfsrisico van de Klant en diens eigen verantwoordelijkheid om zich afdoende te organiseren om zijn contractuele verplichtingen t.a.v. zijn eigen klanten na te komen.
- 4.2. Hoewel Van Marcke zich inspant om de kwaliteit te verzekeren van de informatie die op of via de Website wordt aangeboden, geven zij geen enkele waarborg omtrent de juistheid, volledigheid of het actueel karakter van deze informatie. Van Marcke kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een tikfout of enige andere fout of tekortkoming in de op de Website aangeboden informatie. In de hypothese dat informatie over een product, zoals de prijs van dat product, op de Website om welke reden dan ook verkeerd zou zijn weergegeven, behoudt Van Marcke zich het recht voor een bestelling van dergelijk product te weigeren of te annuleren, ongeacht of de bestelling al dan niet het voorwerp heeft uitgemaakt van een bevestiging of de prijs van het product al dan niet reeds werd gedebiteerd. Indien de prijs werd gedebiteerd, zal het gedebiteerde bedrag worden gecrediteerd op de rekening van de Klant. De op de Website verstrekte informatie heeft geen contractuele waarde in de relatie Van Marcke enerzijds en de Klant anderzijds behalve voor hetgeen uitdrukkelijk wordt bevestigd door Van Marcke. Van Marcke behoudt zich het recht voor de op de Website verstrekte informatie naar goeddunken aan te passen en te wijzigen. In geen geval zal Van Marcke gehouden zijn tot enige schadevergoeding wegens de verstrekte informatie hieronder begrepen, financiële of handelsschade, verlies van gegevens, gederfde winst, misgelopen besparingen, vertraging van de activiteit, en dit zelfs wanneer Van Marcke op de hoogte werd gebracht van de mogelijkheid van het optreden van dergelijke schade.
- 4.3. De Website is een originele creatie waarvan zowel de inhoud als de structuur beschermd worden door auteursrecht of andere intellectuele eigendomsrechten. Ook de op de Website gebruikte logos, tekeningen, beelden en geluiden worden door het auteursrecht beschermd. Elke reproductie, verspreiding, vertaling of aanpassing onder welke vorm ook, is verboden zonder de schriftelijke en voorafgaande toestemming van de Kaartverstrekker. Het merk Van Marcke evenals de benamingen van de Van Marcke producten zijn beschermd als gedeponeerde merken en als handelsnamen. De andere productnamen of vennootschapsnamen vermeld op de Website kunnen ook juridisch beschermd zijn.
- 4.4. De sites van derden naar waar hyperlinks worden gelegd worden niet gecontroleerd door Van Marcke en Van Marcke kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van deze sites of voor de hyperlinks die deze site naar andere sites legt. Een hyperlink naar sites van derden impliceert geen enkele goedkeuring of kwaliteitsgarantie vanwege Van Marcke.

- 4.5. Het aanbod van producten en materiaal op de Website geschiedt onder voorbehoud van de beschikbaarheid ervan en kan op elk ogenblik worden gewijzigd of ingetrokken zonder voorafgaande verwittiging.

C. Verkoop van goederen

Artikel 1 – Toepassingsgebied

Behoudens andersluidend schriftelijk akkoord of een wijziging van huidige voorwaarden zijn alle huidige en toekomstige overeenkomsten tussen Van Marcke en de klant die betrekking hebben op de loutere verkoop van goederen onderworpen aan de “bijzondere voorwaarden verkoop van goederen” zoals hierna bepaald, zelfs al worden deze niet vermeld op navolgende contractdocumenten. De klant bevestigt de “bijzondere voorwaarden verkoop van goederen” zoals hierna bedongen te kennen en voor alle huidige en toekomstige overeenkomsten met nv Van Marcke te aanvaarden door het enkele feit van (schriftelijke of elektronische) ontvangst van deze voorwaarden (of de hyperlink) naar aanleiding van de ontvangst van een offerte, het plaatsen van een bestelling, het aanvragen van een Van Marcke Blue kaart en/of de ontvangst van de factuur dan wel een levering. De algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten, ook al worden deze meegedeeld na mededeling van deze algemene verkoopvoorwaarden. (Bijzondere) aankoopvoorwaarden van de klant kunnen nooit stilzwijgend worden aanvaard.

Artikel 2 - Leveringsmodaliteiten - inontvangstname

- 2.1. De opgegeven leveringstermijn, zelfs ingeval van vermelding van een vervaldatum, is slechts benaderend. Vertraging bij levering kan nooit aanleiding geven tot vernietiging van de bestelling, weigering van de levering of enige vorm van schadevergoeding.
- 2.2. Wijzigingen aan de bestelling in opdracht van de klant betekenen automatisch dat de initieel vooropgestelde leveringstermijnen vervallen.
- 2.3. Externe factoren (zoals bijv. beschadigingen aan de goederen of vertraging bij de levering door de leverancier van Van Marcke) kunnen als gevolg hebben dat de leveringstermijn verlengd dient te worden. Deze factoren maken overmacht uit in hoofde van Van Marcke.
- 2.4. De klant is gehouden de bestelde stockgoederen af te nemen of te laten leveren binnen een termijn van twee weken, zo niet kan Van Marcke niet langer gehouden zijn de goederen voor de klant te blijven reserveren.
- 2.5. Het risico gaat over bij levering. Behoudens andersluidende bepalingen worden de goederen steeds vervoerd op kosten en risico van de klant, onafgezien van het vervoermiddel of de transporteur.
- 2.6. De aanduiding van het leveringsadres en de leveringswijze valt onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de klant. Indien op deze plaats niemand aanwezig is om de goederen in ontvangst te nemen bij levering, wordt de levering verondersteld conform te zijn met de vermeldingen vervat in de leveringsbon. Gelet op de overdracht van risico is de klant als enige verantwoordelijk voor de bewaring van de goederen. De levering geschiedt vóór de bouwplaats of de woning door de klant aangeduid bij de bestelling.
- 2.7. Van Marcke behoudt zich het recht voor om een waarborgsom aan te rekenen voor de mee geleverde lastendragers/leeggoed (bijv. europaletten).
- 2.8. Van Marcke laat zich, tenzij uitdrukkelijk bepaald, noch rechtstreeks, noch onrechtstreeks in met plaatsing van de bestelde en geleverde goederen. Alle problemen i.v.m. de installatie vallen onder de exclusieve verantwoordelijkheid van de klant.

Artikel 3 – No-stock goederen

- 3.1. Een bestelling van no-stock goederen (NOS) kan niet geannuleerd worden.
- 3.2. Op het moment van bestelling dient de klant de gewenste leveringstermijn door te geven van deze goederen, rekening houdend met de gebruikelijke leveringstermijnen. Op basis hiervan zal de bestelling worden doorgegeven aan de leverancier. Van zodra de bestelde artikels zijn aangekomen bij Van Marcke wordt de klant verwittigd en zal de klant gevraagd worden naar een exacte leveringsdatum en - adres.
- 3.3. Indien de klant de goederen 3 maanden na de vooropgestelde leverdatum nog niet opgevraagd heeft voor levering, dan zal Van Marcke de klant een verwittigingsmail sturen en drie maanden later overgaan tot volledige facturatie. Vraagt de klant de artikels daarna nog steeds niet op voor levering, dan zal Van Marcke overgaan tot definitieve maatregelen, met name 1/ een gedwongen afname van de goederen en 2/ de verplichting tot betaling van de factuur.

Wordt hierop niet gereageerd, dan zal Van Marcke de bestelling na 12 maand onherroepelijk eenzijdig ontbinden en het voorschot behouden als schadevergoeding.

- 3.4. Ingeval de levering rechtstreeks van de leverancier aan de klant plaatsvindt, behoudt Van Marcke zich het recht voor om de (transport)kosten hiervan aan te rekenen. De minimum kost hiervan bedraagt 15 €.

Artikel 4 – Retours

- 4.1. Van Marcke is bereid om goederen binnen de maand na levering / afhaling terug te nemen, mits het artikel:
- vergezeld is van de leveringsbon of aankoopfactuur
 - in goede staat is en zich in een ongeschonden verpakking bevindt
 - op stock gevolgd wordt bij Van Marcke
 - geen elektronische circuits bevat.
- 4.2. Indien niet voldaan is aan deze voorwaarden is Van Marcke gerechtigd om de retour van het goed te weigeren.

Artikel 5 - Conformiteit

- 5.1. Iedere levering zal onmiddellijk na ontvangst door de klant worden nagezien op de conformiteit ervan. Klachten ivm zichtbare gebreken of niet-conformiteiten (bijv. foutieve afmeting) moeten, op straffe van verval, onmiddellijk bij levering worden gemeld door klant en in ieder geval vóór installatie van de geleverde goederen. Van Marcke kan in geen geval verantwoordelijk gehouden worden voor kosten van in – en uitbouw en andere gevolgschade ingeval van een gebrek of niet-conformiteit aan een geleverd goed dat zichtbaar was of redelijkerwijze zichtbaar was bij levering.
- 5.2. Verborgen gebreken moeten, op straffe van verval, binnen de 8 dagen na vaststelling van het gebrek voor professioneel cliënteel en binnen de 2 maanden na vaststelling van het gebrek voor consumenten, worden gemeld. Elke klacht moet schriftelijk geformuleerd en gedocumenteerd worden door voorlegging van de leveringsbon en de factuur bij gebreke waaraan de klant zijn rechten verliest.
- 5.3. Het gebruik van de koopwaar, zelfs van een gedeelte van de levering, veronderstelt de goedkeuring ervan. Geen enkele teruggave zal kunnen gebeuren zonder de schriftelijke overeenkomst van Van Marcke, die geen enkele erkenning impliceert voor eventuele toekomstige vragen tot teruggaves.
- 5.4. De bewijslast van tijdigheid berust bij de klant. Na deze vervaltermijn dient elke levering als onherroepelijk en volledig aanvaard te worden beschouwd. Klachten, ook al zijn zij gegrond, verschaffen de klant niet het recht de verdere uitvoering van enig contract met Van Marcke op te schorten.

Artikel 6 – Productwaarborg

- 6.1. De waarborg op de door Van Marcke geleverde goederen beperkt zich tot de waarborg waartoe Van Marcke dwingend door de wet ten aanzien van die klant is gehouden en desgevallend door de waarborg die door de fabrikant van het geleverde goed wordt gegeven. De waarborg dekt enkel een gebrek aan overeenstemming bestaande op het ogenblik van levering en mits het goed is gebruikt en geïnstalleerd conform de gebruiksaanwijzing en montagerichtlijnen.
- 6.2. Overeenkomstig “Afdeling IV. Bepalingen met betrekking tot de verkopen aan consumenten” van het Burgerlijk Wetboek zal Van Marcke ten aanzien van de klant / consument bij tijdige melding van een gebrek (zie art. 5) naar haar keuze voor een kosteloze herstelling of kosteloze vervanging zorgen. Indien dit onredelijk of onmogelijk zou zijn, zal zij een passende prijsvermindering voorstellen.
- 6.3. Ingeval van verkoop van liquidatiegoederen erkent de klant dat een kosteloze herstelling of kosteloze vervanging niet steeds mogelijk is, zodat een passende prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst de enige oplossing kan zijn.

Artikel 7 – Van Marcke Express dienst

- 7.1. Van Marcke Express is een dienst die Van Marcke aanbiedt aan professionele klanten. Van Marcke behoudt zich het recht voor om deze dienst slechts aan een bepaalde klantengroep, die beantwoordt aan vooraf bepaalde voorwaarden, aan te bieden, en enkel indien het product voorradig is. Van Marcke kan voor de uitvoering van deze dienst beroep doen op een derde partij.
- 7.2. Via Van Marcke Express kunnen op vraag van de klant producten geleverd worden op een locatie naar keuze van de klant (bijv. werf). De aanvraag gebeurt telefonisch door de klant in een Van Marcke Technics winkel. De vraag van de klant wordt steeds schriftelijk bevestigd door Van Marcke (in de vorm van een checkoutbon), wat het bewijs vormt van de overeenkomst tussen Van Marcke en de klant.

- 7.3. Indien de klant voldoet aan volgende voorwaarden wordt een forfaitair bedrag aangerekend van 25 €:
- Het leveradres bevindt zich binnen de 25 kilometer rijtijd van de Technics
 - De productafmetingen mogen niet groter zijn dan: lengte <= 150cm, breedte <= 110cm, hoogte <= 105cm
- 7.4. Van Marcke behoudt zich het recht voor om dit bedrag aan te passen in functie van de reële marktomstandigheden. Indien deze voorwaarden niet vervuld zijn, dan zal Van Marcke de werkelijke kostprijs aanrekenen.
- 7.5. Van Marcke spant zich in om deze dienst binnen een bepaalde tijdspanne te leveren. Van Marcke kan evenwel niet verantwoordelijk gesteld worden voor factoren onafhankelijk van haar wil die de uitvoering vertragen, zoals bijv. file, autopech, etc.

Artikel 8 – Van Marcke pick up 24/7 dienst

- 8.1. Van Marcke pick up 24/7 is een dienst die Van Marcke aanbiedt aan professionele klanten. Van Marcke behoudt zich het recht voor om deze dienst slechts aan een bepaalde klantengroep, die beantwoordt aan vooraf bepaalde voorwaarden, aan te bieden, en enkel indien het product voorradig is en / of ingeval van uitzonderlijke omstandigheden.
- 8.2. Via Van Marcke pick up 24/7 kan een klant via een Van Marcke Technics winkel een telefonische bestelling plaatsen (of via andere middelen, door Van Marcke te bepalen) en vragen om deze bestelling in afwachting van afhaling in een “pick up point” te plaatsen. Dit “pick up point” kan een afhaalcontainer zijn op de parking van een Technics winkel of een afgesloten ruimte van een Technics winkel. De klant zal instructies krijgen om het product af te halen en / of krijgt een persoonlijke toegangscode en / of kan via smartphone toegang krijgen en kiest wanneer hij de bestelling afhaalt, binnen afzienbare tijd.
- 8.3. De vraag van de klant wordt steeds schriftelijk bevestigd (in de vorm van een checkoutbon), wat het bewijs vormt van de overeenkomst tussen Van Marcke en de klant.
- 8.4. Het “pick up point” is eveneens toegankelijk voor andere klanten. De klant verbindt er zich toe om enkel het door hem bestelde product op te halen. Indien de klant beroep wenst te doen op de pick up 24/7 dienst ligt het risico op verlies, diefstal, etc. van de producten volledig bij de klant. De klant verbindt er zich toe de producten in het pick up point te controleren op conformiteit. Indien deze niet conform is aan de bestelling, laat hij de producten achter. Indien de klant de producten meeneemt, wordt hij geacht de producten aanvaard te hebben. Hij kan zich aldus niet meer beroepen op zichtbare gebreken en/of zichtbare beschadigingen en / of niet – conformiteit.

D. Vrijblijvende technische adviesverlening

Artikel 1 – Toepassingsgebied

Behoudens andersluidend schriftelijk akkoord of een wijziging van huidige voorwaarden zijn alle huidige en toekomstige overeenkomsten tussen Van Marcke en de klant die betrekking hebben op het uitvoeren van studie- en/of adviesopdrachten onderworpen aan de “bijzondere voorwaarden vrijblijvende technische adviesverlening” zoals hierna bepaald, zelfs al worden deze niet vermeld op navolgende contractdocumenten. De klant bevestigt de bijzondere voorwaarden zoals hierna bedongen te kennen en voor alle huidige en toekomstige overeenkomsten met nv Van Marcke te aanvaarden door het enkele feit van (schriftelijke of elektronische) ontvangst van deze voorwaarden (of de hyperlink) naar aanleiding van de ontvangst van een offerte, het plaatsen van een bestelling, de ontvangst van het advies en/of de ontvangst van de factuur. De algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten, ook al worden deze meegedeeld na mededeling van deze algemene verkoopvoorwaarden. (Bijzondere) aankoopvoorwaarden van de klant kunnen nooit stilzwijgend worden aanvaard.

Artikel 2 – Aard van de dienstverlening

De opdracht van Van Marcke houdt een middelenverbintenis in. Door het aanvaarden van de opdracht verbindt Van Marcke zich ertoe de opdracht naar best vermogen en inzicht uit te voeren en te streven naar een voor de klant bruikbaar resultaat. Deze verplichtingen van Van Marcke kunnen niet als resultaatsverbintenis noch als een garantie worden beschouwd. De dienstverlening is van louter technische aard. Van Marcke is niet de juridische raadgever van de klant.

Artikel 3 – Termijnen

De uitvoeringstermijnen of andere termijnen voorzien in de offerte worden slechts benaderend opgegeven en kunnen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geen aanleiding geven tot schadevergoeding of annulering van het contract. Indien partijen de strikte naleving van termijnen uitdrukkelijk overeenkomen en een boete verbinden aan het laattijdig leveren van prestaties door Van Marcke, is het totaal van deze contractueel voorziene boetes beperkt tot 5 % van de overeengekomen vergoeding voor de betreffende opdracht.

Artikel 4- Informatieverplichting

Alle kosten die het gevolg zijn van laattijdige, gebrekkige of onvolledige informatie vanwege de klant, met inbegrip van eventueel aan Van Marcke opgelegde schade- en andere vergoedingen, zijn steeds ten laste van de klant die Van Marcke hiervoor integraal zal vrijwaren.

Artikel 5 – Aanvaarding van de prestaties

Behoudens schriftelijke weigering met gegronde verantwoording van de afwijzing binnen een termijn van vijftien (15) dagen, worden de prestaties geacht door de klant aanvaard te zijn. De termijn van vijftien (15) dagen wordt gerekend na ontvangst van de documenten van de studie of onderdelen ervan. Indien de klant de studie of onderdelen ervan gemotiveerd afwijst, zal Van Marcke, in de mate dat de afwijzing op redelijke gronden stoelt, de door de klant noodzakelijk geachte verbeteringen en/of aanvullingen aanbrenge en deze opnieuw ter goedkeuring indienen. Deze aanpassingen hebben geen extra vergoeding tot gevolg. In het geval van een ongemotiveerde, onterechte of hernieuwde afwijzing van de studie heeft Van Marcke de volgende keuze:

- vaststellen dat de (hernieuwde) afwijzing niet op redelijke gronden is gebeurd, de studie handhaven en overgaan tot de volgende fase van de studie;
- vaststellen dat de afwijzing niet op redelijke gronden is gebeurd, de studie handhaven, en de studieopdracht als beëindigd beschouwen in overeenstemming met het betreffende artikel 7.

Van zodra de termijn van vijftien (15) dagen voor het formuleren van opmerkingen door de klant verstreken is of van zodra Van Marcke vaststelt dat de afwijzing van de studie niet op redelijke gronden is gebeurd en derhalve zijn studie handhaaft, is Van Marcke gerechtigd de corresponderende factuur van de vergoeding in te dienen. Aanpassingen aan de studie of aan onderdelen/fasen ervan na goedkeuring van vornoemde studie of onderdelen/fasen, of prestaties die, om welke reden dan ook, nog moeten worden geleverd na goedkeuring van de studie of van onderdelen/fasen ervan, zullen worden beschouwd als een wijziging van reeds uitgevoerde prestaties en zullen conform de onderhavige algemene voorwaarden recht geven op een bijkomende vergoeding en termijnverlenging.

Artikel 6 – Wijzigingen aan de opdracht

- 6.1. Indien na de totstandkoming van het contract en voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, de marktomstandigheden wijzigen of de uitvoeringstermijn van de opdracht door toedoen van de klant of derden wordt verlengd, waardoor de rendabiliteit van de opdracht in het gedrang wordt gebracht, zal op verzoek van Van Marcke de eerder overeengekomen vergoeding worden herzien. Indien op verzoek van de klant de realisatie van het project wordt opgesplitst in verschillende aannemingen (loten) of niet-openvolgende fasen heeft Van Marcke het recht om de vergoeding te verhogen.
- 6.2. Van Marcke zal elke vraag van de klant tot wijziging, bijkomende werkzaamheden of herziening onderzoeken. Binnen redelijke termijnen zal een kostenraming van de prestaties en de invloed ervan op de overeengekomen uitvoeringstermijnen worden meegedeeld aan de klant. Indien de gevraagde wijziging en/of de uitbreiding van de opdracht niet wordt uitgevoerd, zullen de werkzaamheden verricht voor het begroten van de prestaties en de inschatting van de invloed van de gevraagde wijziging en/of uitbreiding op het tijdschema worden vergoed. Alle prestaties die, om welke reden dan ook, het gevolg zijn van wijzigingen en/of uitbreidingen van de opdracht of het project dienen door de klant te worden vergoed. Van Marcke heeft het recht elke wijziging aan de opdracht die niet redelijk of billijk is of die prestaties of verantwoordelijkheden met zich mee zou brengen die professioneel niet aanvaardbaar zijn, te weigeren.

Artikel 7- Eenzijdige beëindiging

- 7.1. In toepassing van art. 1794 BW kan de klant te allen tijde het contract beëindigen. Dergelijke beëindiging dient te gebeuren per aangetekend schrijven. In aanvulling bij art. 1794 BW wordt overeengekomen dat

de vergoeding voor de gederfde vergoeding forfaitair bepaald wordt op 30 % van het ontnomen gedeelte van de vergoeding.

7.2. De partijen hebben het recht de opdracht eenzijdig te beëindigen zonder rechterlijke tussenkomst indien een der partijen een der bepalingen van het contract niet nakomt, mits naleving van de volgende voorwaarden:

- de partij die vaststelt dat de wederpartij bepaalde verbintenissen niet nakomt, dient de wederpartij per aangetekend schrijven in kennis te stellen. In dit aangetekend schrijven dienen de bepalingen van het contract die niet nageleefd worden, aangegeven te worden;
- binnen de 15 dagen na ontvangst van dit aangetekend schrijven dient de wederpartij de vastgestelde inbreuk recht te zetten, of in voorkomend geval overmacht aan te tonen, en dit te melden per aangetekend schrijven aan de partij die de inbreuk heeft vastgesteld.
- Indien de partij die de inbreuk heeft gepleegd: - niet tijdig reageert, - of indien vastgesteld wordt dat het beweerde herstel van de inbreuk niet met de werkelijkheid overeenkomt, - of de beweerde overmachtsituatie eigenlijk geen overmacht is, heeft de partij die op de inbreuk heeft gewezen, het recht het contract met onmiddellijke ingang te beëindigen. Dit dient per aangetekend schrijven bevestigd te worden.

Indien het contract door een inbreuk vanwege de klant wordt ontbonden, dient hij Van Marcke te vergoeden voor alle geleden schade met inbegrip van de gederfde vergoeding. De gederfde vergoeding wordt, als component van de schade, forfaitair bepaald op 30 % van het omwille van de ontbinding ontnomen gedeelte van de vergoeding.

7.3. Indien de klant gedurende de uitvoering van de opdracht onvermogen wordt of in staat van faillissement wordt gesteld, kan het contract, met inbegrip van de eventuele lopende deelopdrachten, van rechtswege en zonder ingebrekestelling worden ontbonden door Van Marcke, onverminderd het recht van deze partij om schadevergoeding te vragen. Van Marcke zal de vaststelling van de ontbinding van het contract aan de klant meedelen per aangetekend schrijven.

E. Van Marcke College

Artikel 1 – Toepassingsgebied

Behoudens andersluidend schriftelijk akkoord of een wijziging van huidige algemene verkoopvoorwaarden zijn alle huidige en toekomstige overeenkomsten m.b.t. opleidingen en cursussen tussen Van Marcke en de klant onderworpen aan de “bijzondere voorwaarden Van Marcke College” zoals hierna bepaald, zelfs al worden deze niet vermeld op navolgende contractdocumenten en zelfs al wijken deze af van eerdere algemene verkoopvoorwaarden. De klant bevestigt de “bijzondere voorwaarden Van Marcke College” zoals hierna bedongen te kennen en voor alle huidige en toekomstige overeenkomsten m.b.t. opleidingen en cursussen met nv Van Marcke te aanvaarden door het enkele feit van (schriftelijke of elektronische) ontvangst van deze voorwaarden naar aanleiding van het plaatsen van een bestelling, het aanvragen van een Van Marcke Blue kaart en/of de ontvangst van de factuur dan wel een levering. De algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten, ook al worden deze meegedeeld na mededeling van deze algemene verkoopvoorwaarden. (Bijzondere) aankoopvoorwaarden van de klant kunnen nooit stilzwijgend worden aanvaard.

Artikel 2 – Betalende opleidingen

Annuleren dient steeds online via de Van Marcke College Training Planner te gebeuren en dit minstens één week voor de start van de cursus. Zoniet blijft het volledige inschrijvingsgeld verschuldigd. De klant-cursist kan zich echter kosteloos laten vervangen door een andere deelnemer voor dezelfde opleiding.

Artikel 3 - Gratis opleidingen

Annuleren dient steeds online via de Van Marcke College Training Planner te gebeuren en dit minstens één week voor de start van de cursus. De klant-cursist kan zich echter steeds laten vervangen door een andere deelnemer voor dezelfde opleiding. Zoniet zal bij afwezigheid een administratieve vergoeding aangerekend worden van 35 EUR.

Artikel 4 – Betaling

Behoudens andersluidende overeenkomst, zijn alle facturen opgemaakt door n.v. Van Marcke en die betrekking hebben op opleidingen contant betaalbaar binnen de 5 werkdagen na factuurdatum.

Op elk bedrag dat onbetaald blijft op de gestelde vervaldag, zal van rechtswege, en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, een interest verschuldigd zijn van 12% per jaar te rekenen vanaf de vervaldag. Bovendien zullen de verschuldigde bedragen verhoogd worden met 10% van het factuurbedrag met een minimum van 25 EUR en dit ten titel van forfaitair schadebeding voor de bijkomende administratieve kosten die dit met zich meebrengt.

Artikel 5 – Wijziging van opleiding

Van Marcke College behoudt zich het recht voor om een geplande opleiding/cursus/sessie te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum, zonder dat zij hiervoor aansprakelijk kan gesteld worden of zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn. In dat geval hebben de al ingeschreven klanten-cursisten het recht zich uit te schrijven en wordt het al betaalde inschrijvingsgeld integraal terugbetaald.

Artikel 6 - Hoofdelijkheid

De inschrijver is steeds samen met de rechtspersoon op wiens naam gevraagd wordt te factureren, hoofdelijk gehouden voor alle verplichtingen ten aanzien van Van Marcke, indien er problemen ontstaan m.b.t. de betaling van de factuur.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

De cursist neemt er kennis van dat Van Marcke College niet verantwoordelijk is voor schade (zowel materiële als lichamelijke) veroorzaakt door ongevallen, vóór, tijdens of na de lessen.

F. Van Marcke Installs

Artikel 1 – Toepassingsgebied

Behoudens andersluidend schriftelijk akkoord of een wijziging van huidige voorwaarden zijn alle huidige en toekomstige overeenkomsten tussen Van Marcke en de klant die betrekking hebben op de diensten uitgevoerd in het kader van Van Marcke Installs onderworpen aan de “bijzondere voorwaarden Van Marcke Installs” zoals hierna bepaald, zelfs al worden deze niet vermeld op navolgende contractdocumenten. De klant bevestigt de “bijzondere voorwaarden Van Marcke Installs” zoals hierna bedongen te kennen en voor alle huidige en toekomstige overeenkomsten met nv Van Marcke te aanvaarden door het enkele feit van (schriftelijke of elektronische) ontvangst van deze voorwaarden (of de hyperlink) naar aanleiding van de ontvangst van een offerte, het plaatsen van een bestelling en/of de ontvangst van de factuur dan wel een levering. De algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten, ook al worden deze meegedeeld na mededeling van deze algemene verkoopvoorwaarden. (Bijzondere) aankoopvoorwaarden van de klant kunnen nooit stilzwijgend worden aanvaard.

Artikel 2 – Definities

- 2.1. Klant: de consument, zijnde iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen
- 2.2. Website: www.vanmarcke.be
- 2.3. Dienst: de dienst “Van Marcke Installeert”, aangeboden door Van Marcke op de Website waarbij de Klant een product inclusief installatie kan kopen
- 2.4. Product: de door Van Marcke in het kader van de Dienst aangeboden producten
- 2.5. Productkiezer: online tool op de Website op basis waarvan de Klant na het invullen van de gevraagde gegevens een vrijblijvende offerte voor het gekozen Product inclusief installatie kan ontvangen

Artikel 3 - Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. De Klant kan via de Productkiezer een vrijblijvende en gratis offerte opvragen voor een Product. Deze offerte is gebaseerd op de door de Klant in de Productkiezer opgegeven gegevens en wordt via e-mail aan de Klant bezorgd.
- 3.2. Van Marcke neemt contact op met de Klant om een bezoek in te plannen op de plaats waar het Product

geïnstalleerd moet worden. De Klant dient aanwezig te zijn gedurende dit plaatsbezoek en neemt de nodige voorbereidingen opdat Van Marcke toegang heeft tot de plaats waar het Product geïnstalleerd moet worden.

Van Marcke gaat na of de door de Klant in de Productkiezer opgegeven gegevens correct zijn, of het juiste Product werd voorgesteld in functie van de reële situatie, en gaat in overleg met de Klant na of aanpassingen en / of aanvullingen aan de offerte noodzakelijk zijn.

- 3.3. Van Marcke maakt na het plaatsbezoek een definitieve offerte op en bezorgt deze via e-mail aan de Klant. Deze offerte is vrijblijvend en is 30 dagen geldig.
- 3.4. De overeenkomst komt tot stand op het ogenblik dat de definitieve door de Klant ondertekende offerte aan Van Marcke bezorgd wordt. In het uitzonderlijke geval (bijv. ingeval van urgentie) dat de Klant de definitieve offerte niet schriftelijk bevestigd heeft, maar de door Van Marcke opgemaakte voorschotfactuur betaald werd door de Klant, geldt deze betaling als bewijs van het bestaan van de overeenkomst volgens de laatste offerte.
- 3.5. Van Marcke behoudt zich het recht voor om geen definitieve offerte op te maken en / of de bestelling van de Klant te weigeren indien blijkt dat de installatie niet conform of niet veilig kan uitgevoerd worden of indien de Klant het plaatsbezoek niet mogelijk gemaakt heeft.

Artikel 4 - Elektronische handtekening

De Klant aanvaardt dat een groot deel van de communicatie via e-mail en telefoon zal gebeuren. De Klant is dan ook gehouden een telefoonnummer op te geven waarop hij gemakkelijk bereikbaar is, een geldig e-mailadres op te geven en zijn e-mails regelmatig te lezen. Tevens draagt de klant er zorg voor dat de e-mails van Van Marcke niet als spam behandeld worden. De e-mails (of een met de hand ondertekend en nadien gescand document) zullen dezelfde bewijskracht hebben als een met de hand ondertekend document.

Artikel 5 - Prijs

De opgegeven prijs is incl. BTW en eventuele andere taksen die van toepassingen zouden zijn. De diensten die in de prijs inbegrepen zijn, worden vermeld op de Website.

Artikel 6 - Facturatie en betaling

- 6.1. Na de totstandkoming van de overeenkomst stelt Van Marcke een voorschotfactuur op ten bedrage van 50 % van het totale bedrag van de overeenkomst en bezorgt Van Marcke deze per e-mail aan de Klant. De factuur dient binnen de 5 dagen na verzending aan de Klant betaald te worden.
- 6.2. Na betaling van de voorschotfactuur gaat Van Marcke in overleg met de Klant over tot levering van het Product en wordt een datum voor installatie ingepland.
- 6.3. De factuur voor het saldo wordt opgemaakt en via e-mail aan de Klant bezorgd na installatie van het Product. Behoudens andersluidend en schriftelijk akkoord is deze factuur betaalbaar op de aangegeven vervalddag.
- 6.4. Alle eventuele betwistingen betreffende de factuur dienen op straffe van verval binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur gemeld te worden per aangetekend gemotiveerd schrijven gericht aan Van Marcke. Klachten m.b.t. elektronische facturen dienen binnen dezelfde vervaltermijn gemeld te worden en dit per aangetekend schrijven of per mail (met ontvangstbevestiging) naar het e-mailadres van waaruit de factuur elektronisch werd verstuurd. Bij gebreke hieraan wordt de factuur onherroepelijk als aanvaard beschouwd.
- 6.5. In geval van laattijdige betaling zal op het openstaande saldo van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd zijn gelijk aan de wettelijke rente.

Artikel 7 - Levering en installatie

- 7.1. De levering en installatie gebeurt enkel op werkdagen tijdens de normale kantooruren. Het tijdstip wordt in samenspraak met de Klant ingepland na betaling door de Klant van de voorschotfactuur, en gebeurt in principe binnen de dertig dagen na de totstandkoming van de overeenkomst, behoudens indien de Klant aangeeft dat de installatie op een later tijdstip dient uitgevoerd te worden en / of indien geen gepaste datum gevonden wordt. Indien de Klant niet aanwezig is op het afgesproken tijdstip, is Van Marcke gerechtigd om een forfaitair bedrag van 150 € aan te rekenen ter vergoeding van de reis – en administratiekosten.
- 7.2. Van Marcke heeft het recht om het plaatsbezoek en de installatie in onderaanneming te laten uitvoeren.

- 7.3. Kosten die tijdens de installatie moeten gemaakt worden als gevolg van onvoorziene omstandigheden of door het feit dat de klant de voortgang van de werken niet mogelijk maakt of bemoeilijkt, worden aan de Klant aangerekend.

Artikel 8 - Eigendoms – en risico-overdracht

- 8.1. De Klant wordt eigenaar van de door Van Marcke geleverde en geïnstalleerde Producten conform art. 4.1 en 4.2 van de Algemene Voorwaarden.
- 8.2. Het risico gaat over op het ogenblik van installatie.

Artikel 9 - Garantie

- 9.1. Van Marcke is overeenkomstig “Afdeling IV. Bepalingen met betrekking tot de verkopen aan consumenten” van het Burgerlijk Wetboek jegens de Klant aansprakelijk voor elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat bij de levering van de producten en dat zich manifesteert binnen een termijn van twee jaar te rekenen vanaf voornoemde levering.
- 9.2. De termijn waarbinnen de klant Van Marcke op de hoogte moet brengen van het gebrek aan overeenstemming wordt vastgelegd op twee maanden vanaf de dag waarop de Klant het gebrek heeft vastgesteld.
- 9.3. De rechtsvordering van de Klant verjaart na verloop van één jaar vanaf de dag waarop hij het gebrek aan overeenstemming heeft vastgesteld, zonder dat die termijn vóór het einde van de termijn van twee jaar, bedoeld in art. 9.1, mag verstrijken.
- 9.4. Bij tijdige melding, rekening houdend met art. 9.1 – 9.3., zal Van Marcke naar haar keuze voor een kosteloze herstelling of kosteloze vervanging zorgen. Indien dit onredelijk of onmogelijk zou zijn, zal zij een passende prijsvermindering voorstellen.
- 9.5. De garantie die Van Marcke biedt, blijft beperkt tot de wettelijke garantie zoals voorzien in “Afdeling IV. Bepalingen met betrekking tot de verkopen aan consumenten” van het Burgerlijk Wetboek en desgevallend de garantiebepalingen m.b.t. de verborgen gebreken die voorzien zijn in de art. 1641 tot 1649 van het Burgerlijk Wetboek. Elk beroep op de garantie wordt derhalve uitgesloten indien het gebrek aan overeenstemming of het verborgen gebrek niet aanwezig is van bij de levering, en bijvoorbeeld veroorzaakt werd door externe oorzaken.

Artikel 10 - Herroepingsrecht

- 10.1. De Klant beschikt over een herroepingsrecht van 14 kalenderdagen waarbinnen hij de overeenkomst zonder opgave van reden kan herroepen. De herroepingstermijn begint te lopen te rekenen vanaf de dag na totstandkoming van de overeenkomst.
- 10.2. De Klant informeert Van Marcke van zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen voor het verstrijken van de herroepingstermijn van 14 kalenderdagen, door hetzij:
- Een herroepingsformulier ingevuld en ondertekend te sturen aan Van Marcke
 - een ondubbelzinnige verklaring waaruit duidelijk de beslissing tot herroeping van de overeenkomst blijkt (bv. telefoon, e-mail, sms, post, enz.);
- 10.3. Ingeval de Klant zijn herroepingsrecht wil uitoefenen en het Product is reeds geïnstalleerd, zal Van Marcke het Product op een afgesproken tijdstip komen ophalen. De Klant dient het Product klaar te zetten voor transport. De Klant staat in voor alle directe kosten van transport van het Product, incl. de uitbouw.
- 10.4. De Klant is aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik en / of door de plaatsing van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen. Hij dient de goederen dan ook met gepaste zorg te hanteren en te inspecteren
- 10.5. Van Marcke zal het Product terugbetalen binnen de 14 dagen na de in art. 13.2 voorziene melding. Indien het Product op dat ogenblik evenwel nog niet terugbezorgd werd, mag Van Marcke wachten met terugbetaling tot zij het Product heeft ontvangen.
- 10.6. Het herroepingsrecht wordt uitgesloten indien de uitvoering is begonnen op uitdrukkelijk voorafgaand verzoek van de Klant. In dat geval erkent de Klant uitdrukkelijk dat hij zijn herroepingsrecht verliest.
- 10.7. Het risico en de bewijslast van de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Klant.

G. Technische installaties

Artikel 1 – Toepassingsgebied

- 1.1. Behoudens andersluidend schriftelijk akkoord of een wijziging van huidige voorwaarden zijn alle huidige en toekomstige overeenkomsten tussen nv Van Marcke (desgevallend onder de handelsnaam “Van Marcke Service”) en de klant die betrekking hebben op het uitvoeren van onderhoud, depannage, installatie, indienststelling van technische installaties onderworpen aan de “bijzondere voorwaarden technische installaties” zoals hierna bepaald, zelfs al worden deze niet vermeld op navolgende contractdocumenten. De klant bevestigt de “bijzondere voorwaarden technische installaties” zoals hierna bedongen te kennen en voor alle huidige en toekomstige overeenkomsten met nv Van Marcke te aanvaarden door het enkele feit van (schriftelijke of elektronische) ontvangst van deze voorwaarden (of de hyperlink) naar aanleiding van de ontvangst van een offerte, het plaatsen van een bestelling, de ontvangst van het advies en/of de ontvangst van de factuur. De algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten, ook al worden deze meegedeeld na mededeling van deze algemene verkoopvoorwaarden. (Bijzondere) aankoopvoorwaarden van de klant kunnen nooit stilzwijgend worden aanvaard.
- 1.2. Onder technische installaties wordt begrepen (niet-limitatief): verwarmingsketels, warmtepompen, doorstromers, waterontharders, ventilatie, thermische zonnepanelen, etc.

Artikel 2 - Onderaanneming

Van Marcke mag de prestaties in onderaanneming laten uitvoeren.

Artikel 3 - Afspraken

- 3.1. In uitvoering van een onderhoudscontract: Van Marcke contacteert de klant telefonisch voor een afspraak, de datum wordt bepaald in overleg. Ingeval een onderhoud moet uitgevoerd worden, wordt dit (behoudens ingeval van onderhoud in het kader van waterbehandeling) bij voorkeur uitgevoerd in de periode van april tot september maar dit kan ook daarbuiten gebeuren in functie van de planning, enkel na akkoord van Van Marcke.
- 3.2. Bij interventies buiten het kader van onderhoudscontract (bijv. herstelling, indienststelling): de klant neemt zelf contact op met Van Marcke, er wordt een datum ingepland in overleg met de klant. Van Marcke zal zich inspannen om een afspraak binnen een redelijke termijn voor te stellen, rekening houdend met alle omstandigheden. Indien nodig (bijv. omdat een benodigd stuk niet onmiddellijk voorhanden is), wordt een bijkomende afspraak gemaakt om de prestaties verder uit te voeren.

Artikel 4 – Verplichtingen van de klant

- 4.1. De klant moet ervoor zorgen dat het toestel vrij en zonder gevaar toegankelijk is voor de door Van Marcke uit te voeren diensten
- 4.2. Werken uitgevoerd door de klant of derden op het toestel vallen niet onder de verantwoordelijkheid van Van Marcke en geven Van Marcke het recht om de interventie te weigeren en / of de overeenkomst eenzijdig met onmiddellijke ingang via aangetekende brief te beëindigen.
- 4.3. De klant garandeert dat alle instructies van Van Marcke, de leverancier en / of fabrikant, zullen worden nageleefd.
- 4.4. Als het toestel defect raakt of niet naar behoren werkt, moet de klant dit zo vlug mogelijk aan Van Marcke melden. Vooraleer Van Marcke te contacteren voor een interventie, verzekert de klant zich ervan dat de storing niet de volgende oorzaak heeft : elektriciteitsonderbreking, defecte zekering, lege batterijen van de kamerthermostaat, verkeerde instelling van aquastaten en uurwerk, brandstoftekort, enz....
- 4.5. De klant moet op zijn kosten, behalve als ze te wijten zijn aan een fout van Van Marcke, alle werken uitvoeren die nodig zijn om de veiligheid van het toestel te garanderen of conform te maken met de van kracht zijnde reglementering.
- 4.6. De klant moet Van Marcke schriftelijk op de hoogte brengen van alle wijzigingen van de installatie of van de gebruiksomstandigheden die een invloed kunnen hebben op het door Van Marcke uitgevoerde onderhoud of andere door Van Marcke uitgevoerde of uit te voeren diensten.
- 4.7. Op verzoek van Van Marcke moet de klant kopie bezorgen van de technische documentatie waarover hij beschikt, met inbegrip van plannen, beschrijvingen, schema's en instructies, en die nodig en nuttig zijn voor het onderhoud van het toestel of voor andere door Van Marcke uit te voeren diensten.

- 4.8. Van Marcke is gerechtigd de klant compensatie te vragen voor de bijkomende kosten veroorzaakt door het uitstel of door de onderbreking van de door Van Marcke uitgevoerde dienst om redenen te wijten aan de klant.

Artikel 5 – Uitvoering, onderhouds- en of werkrapporten

- 5.1. De klant erkent dat Van Marcke de beoordelingsbevoegdheid heeft in verband met de noodzakelijk uit te voeren werken (om het toestel in veilige of goede werking te houden), en geeft, louter door de opdracht om tot interventie over te gaan, ook toestemming om deze werken uit te voeren. Van Marcke kan niet altijd alle nodige aanpassingen zelf uitvoeren.
- 5.2. Van Marcke is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van de weigering van de klant om eventuele noodzakelijke werken te laten uitvoeren.
- 5.3. Van Marcke verstrekt de klant na afloop van elk onderhoudsbezoek en / of elke interventie informatie over de uitgevoerde werken.

Artikel 6 - Klachten

Eventuele klachten ivm de uitgevoerde interventies dienen door de klant binnen één week na uitvoering ervan schriftelijk gemeld te worden, en dit op straffe van verval. Ingeval van klachten die niet gerelateerd zijn aan interventie van Van Marcke, draagt Van Marcke evident geen verantwoordelijkheid.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid van Van Marcke

- 6.1. Van Marcke is niet verantwoordelijk voor de gevolgen en / of schade ten gevolge van:
- Externe factoren die de werking van de installatie kunnen beïnvloeden. Een dergelijke externe factor kan bijv. vuil zijn, als gevolg waarvan de installatie niet meer naar behoren functioneert.
 - Een toevallig defect, waarvan de oorzaak niet te wijten is aan een fout van Van Marcke
 - Het bijregelen of manipuleren van het toestel door de klant en / of een uitdrukkelijke vraag van de klant,
 - Tussenkost van een derde,
 - De weigering van de klant om noodzakelijke defecte of versleten onderdelen te vervangen;
 - Vorst,
 - Overmacht,
 - stroomuitval
- 6.2. Van Marcke is enkel aansprakelijk voor de aan het toestel veroorzaakte directe schade die te wijten is aan haar grove fout of aan een grove fout van haar onderaannemer, met dien verstande dat deze aansprakelijkheid beperkt is tot twee maal de jaarlijkse vergoeding voor normaal onderhoud dan wel de jaarlijkse interventiekost indien er geen onderhoudsovereenkomst is afgesloten. Van Marcke is niet aansprakelijk voor fouten in de plaatsing indien de plaatsing door een derde gebeurde, productieverliezen, winstderving, andere directe of indirecte schade of verlies die de klant zou kunnen ondergaan.

H. Sanitaire installaties

Artikel 1 – Toepassingsgebied

- 1.1. Behoudens andersluidend schriftelijk akkoord of een wijziging van huidige voorwaarden zijn alle huidige en toekomstige overeenkomsten tussen nv Van Marcke (desgevallend onder de handelsnaam “Van Marcke Service”) en de klant die betrekking hebben op het uitvoeren van onderhoud, depannage, installatie, indienststelling van sanitaire installaties onderworpen aan de “bijzondere voorwaarden sanitaire installaties” zoals hierna bepaald, zelfs al worden deze niet vermeld op navolgende contractdocumenten. De klant bevestigt de bijzondere voorwaarden zoals hierna bedongen te kennen en voor alle huidige en toekomstige overeenkomsten met nv Van Marcke te aanvaarden door het enkele feit van (schriftelijke of elektronische) ontvangst van deze voorwaarden (of de hyperlink) naar aanleiding van de ontvangst van een offerte, het plaatsen van een bestelling, de ontvangst van het advies en/of de ontvangst van de factuur. De algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten, ook al worden deze meegedeeld na mededeling van deze algemene verkoopvoorwaarden. (Bijzondere) aankoopvoorwaarden van de klant kunnen nooit stilzwijgend worden aanvaard.
- 1.2. Onder sanitaire installaties wordt begrepen (niet-limitatief): leveren en plaatsen Arblu-panelen, leveren en plaatsen douchedeuren, etc.

Artikel 2 - Onderaanneming

Van Marcke mag de prestaties in onderaanneming laten uitvoeren.

Artikel 3 – Verplichtingen van de klant

- 3.1. De klant moet ervoor zorgen dat Van Marcke de uit te voeren diensten ongestoord en in alle veiligheid kan uitvoeren.
- 3.2. Werken uitgevoerd door de klant of derden op het toestel vallen niet onder de verantwoordelijkheid van Van Marcke.
- 3.3. De klant garandeert dat alle instructies van Van Marcke, de leverancier en / of fabrikant, zullen worden nageleefd..
- 3.4. Van Marcke is gerechtigd de klant compensatie te vragen voor de bijkomende kosten veroorzaakt door het uitstel of door de onderbreking van de door Van Marcke uitgevoerde dienst om redenen te wijten aan de klant.

Artikel 4 - Checklist voor uitvoering

De klant erkent kennis genomen te hebben van de checklist voor uitvoering, die de vereisten / specificaties bevat die noodzakelijk vervuld moeten zijn vooraleer Van Marcke kan overgaan tot uitvoering. Het behoort tot de uitsluitende verantwoordelijkheid van de klant om ervoor te zorgen dat aan alle vereisten voldaan is. Zo hieraan niet is voldaan, is Van Marcke gerechtigd om een vergoeding te vorderen voor de gemaakte kosten als gevolg van de verloren tijd.