

Artikel 1 – Toepassingsgebied

Behoudens andersluidend schriftelijk akkoord of een wijziging van huidige algemene verkoopvoorwaarden zijn alle huidige en toekomstige overeenkomsten m.b.t. keukens en / of keukenonderdelen tussen Van Marcke en de klant onderworpen aan de algemene verkoopvoorwaarden zoals hierna bepaald, zelfs al worden deze niet vermeld op navolgende contractdocumenten en zelfs al wijken deze af van eerdere algemene verkoopvoorwaarden. De klant bevestigt de algemene verkoopvoorwaarden zoals hierna bedongen te kennen en voor alle huidige en toekomstige overeenkomsten m.b.t. keukens en / of keukenonderdelen met nv Van Marcke te aanvaarden door het enkele feit van (schriftelijke of elektronische) ontvangst van deze voorwaarden naar aanleiding van het plaatsen van een bestelling, het aanvragen van een Van Marcke Blue kaart en/of de ontvangst van de factuur dan wel een levering. De algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten, ook al worden deze meegedeeld na mededeling van deze algemene verkoopvoorwaarden. (Bijzondere) aankoopvoorwaarden van de klant kunnen nooit stilzwijgend worden aanvaard.

Artikel 2 – Offertes en bestellingen

2.1. Alle offertes geschieden vrijblijvend, bij benadering en zonder enige verbintenis van Van Marcke, en zij blijven geldig vijftien (15) dagen te rekenen vanaf de datum van opstelling ervan, onder voorbehoud van latere wijziging van de verkoopprijs. In dergelijk geval geldt de nieuwe prijs zoals vermeld op de factuur.

2.2. De bestellingen van klanten worden slechts als definitief beschouwd na aanvaarding van Van Marcke. Bestellingen ondertekend door de klant verbinden deze onherroepelijk. Een eventuele weigering van een bestelling door Van Marcke, verleent de klant geen enkel recht op schadevergoeding op welke grond dan ook. Bijdragen of lasten, van welke aard ook, die, zelfs na contractsluiting, bij of krachtens wet worden opgelegd en verhaalbaar zijn op de klant dan wel betrekking hebben op de levering aan de klant, zijn ten laste van de klant.

2.3. De aanduidingen, afmetingen, gewichten en andere inlichtingen van onze catalogi, prijslijsten, advertenties e.a. zijn niet bindend. Van Marcke behoudt zich het recht voor om om het even welke wijziging aan te brengen op elk ogenblik en zonder voorafgaandelijke verwittiging.

Artikel 3 – Elektronische handtekening

Partijen aanvaarden dat de contractuele verplichtingen voortvloeiend uit het contract tussen partijen uitgevoerd kunnen worden onder dekking van een elektronische handtekening. Onder een elektronische handtekening wordt verstaan, de handtekening van de cliënt geplaatst d.m.v. een daartoe speciaal voorziene pen op het scherm van een computer van Van Marcke. Van Marcke en de klant komen overeen dat de elektronische handtekening gelijk gesteld wordt aan de handgeschreven handtekening en voldoet aan de eisen van artikel 1322, alinea 2 Burgerlijk Wetboek. Verder komen de partijen overeen dat de elektronische handtekening t.o.v. Van Marcke en derden dezelfde rechtsgevolgen heeft die de wet eraan toekent.

Artikel 4 – Leverings- en plaatsingsmodaliteiten - inontvangstname

4.1. De opgegeven leverings- en plaatsingstermijn, zelfs in geval van vervaldatum, is slechts benaderend. Vertraging bij levering en / of plaatsing kan nooit aanleiding geven tot vernietiging van bestelling of weigering van de levering. Indien de klant beschikt over een gebruiksklare keuken (wat inhoudt : een kookfornuis, frigo en spoelbak), heeft de klant geen enkel recht op schadevergoeding ingeval van volledige of gedeeltelijke vertraging.

4.2. Wijzigingen aan de bestelling in opdracht van de klant betekenen automatisch dat de initieel vooropgestelde leverings- en plaatsingstermijnen vervallen.

4.3. De aanduiding van het leveringsadres en de leveringswijze valt onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de klant. Indien op deze plaats niemand aanwezig is om de goederen in ontvangst te nemen bij levering, wordt de levering verondersteld conform te zijn met de vermeldingen vervaard in de leveringsbon. De levering geschiedt in de bouwplaats of de woning door de klant aangeduid bij de bestelling.

4.4. De klant draagt de uitsluitende verantwoordelijkheid voor de nodige voorbereidingen op de locatie waar de keuken geplaatst moet worden. Ten laatste de dag voor de afgesproken leverings- en plaatsingsdatum moeten alle nodige voorbereidingen ter plaatse uitgevoerd zijn. Zo niet, is Van Marcke gerechtigd om de levering en / of plaatsing uit te stellen en is zij gerechtigd op een vergoeding voor de geleden schade. Een nieuwe leverings- en plaatsingsdatum zal worden bepaald in functie van de planning van Van Marcke en diens onderaannemers.

4.5. Van Marcke is gerechtigd om de plaatsing te laten uitvoeren door een onderaannemer.

Artikel 5 - Eigendoms- en risico-overdracht

5.1. De klant wordt eigenaar van de door Van Marcke geleverde koopwaar op het ogenblik dat hij aan alle betalingsverplichtingen ten aanzien van Van Marcke heeft voldaan, met inbegrip van deze voortspruitende uit andere transacties. De klant erkent dat dit beding van eigendomsvoorbehoud hem ter kennis is gebracht en door hem is aanvaard alvorens de levering van de koopwaar. Gelet op het eigendomsvoorbehoud is het de klant verboden de verkochte koopwaar te vervreemden voor algehele betaling en dit op straffe van een extra forfaitaire schadevergoeding, gelijk aan de helft van de prijs van de geleverde goederen. Indien de klant in weerwil met dit eigendomsvoorbehoud toch overgaat tot vervreemding aan een derde, dan gaan in toepassing van art. 1690 B.W. alle schuldvorderingen voortvloeiende uit deze verkoop van rechtswege en zonder ingebrekestelling over op de klant als titularis van het eigendomsvoorbehoud, dit tot zekerheid van algehele betaling door de klant. De klant zal zijn klanten wijzen op het eigendomsvoorbehoud van Van Marcke en op verzoek van deze laatste de identiteit van de derde-klant meedelen.

5.2. De klant verbindt zich ertoe zolang niet volledig is betaald, de door hem nog niet verbruikte goederen in herkenbare en goede staat te behouden, eveneens op straffe van schadevergoeding zoals bepaald in artikel 5.1. De klant is verplicht mee te werken bij alle maatregelen die Van Marcke kan nemen ter bescherming van zijn goederen en/of rechten.

5.3. Het bepaalde in artikel 5.1. doet geen afbreuk aan de risico-overdracht. Vanaf de levering van de koopwaar draagt de klant alle risico's, gevallen van overmacht en vernietiging inbegrepen

5.4. Vooraleer de eigendom overgaat naar de klant, zal Van Marcke ten allen tijde gerechtigd zijn om de lokalen van de klant te betreden om de door haar geleverde goederen te inspecteren en om opnieuw bezit te nemen van die goederen en deze te verplaatsen.

Artikel 6 – Meerwerk en extra kosten

6.1. Kosten die ontstaan doordat de klant in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te maken, worden aangerekend aan de klant.

6.2. Meerwerken en / of minwerken zullen op basis van de eenheidsprijzen, zoals deze blijken uit de bestelling, dan wel tegen gangbare marktprijzen verrekend worden. Van Marcke kan een schriftelijke bevestiging vragen alvorens meerwerken uitgevoerd worden.

Artikel 7 – Conformiteit – zichtbare gebreken

7.1. Iedere levering zal onmiddellijk na ontvangst door de klant worden nagezien. Klachten ivm zichtbare of niet-conforme gebreken moeten, op straffe van verval, onmiddellijk bij levering worden gemeld door klant.

7.2. Het gebruik van de koopwaar, zelfs van een gedeelte van de levering, veronderstelt de goedkeuring ervan. Geen enkele teruggave zal kunnen gebeuren zonder de schriftelijke overeenkomst van Van Marcke, die geen enkele erkenning impliceert. De bewijslast van tijdigheid berust bij de klant. Na deze vervaltermijn dient elke levering als onherroepelijk en volledig aanvaard te worden beschouwd. Klachten, ook al zijn zij gegrond, verschaffen de klant niet het recht de verdere uitvoering van enig contract met Van Marcke op te schorten.

Artikel 8 – Oplevering

8.1. De oplevering vindt plaats zo spoedig mogelijk na de plaatsing van de keuken en in ieder geval voor de keuken in gebruik genomen wordt. Indien de klant niet ingaat op de vraag om een oplevering te organiseren dan wel de oplevering verhindert, worden de werken geacht aanvaard te zijn. Resterende opmerkingen die de werking van de keuken niet wezenlijk verhinderen, beletten de oplevering niet.

8.2. Indien Van Marcke beroep doet op een onderaannemer voor de plaatsing van de keuken, wordt deze onderaannemer gemandateerd om namens Van Marcke aanwezig te zijn op de oplevering.

8.3. Ingeval de klant afwezig is bij de oplevering, wordt hij geacht het opleveringsrapport te aanvaarden indien hij geen opmerkingen geeft binnen de 7 dagen na verzending van het opleveringsrapport aan de klant.

Artikel 9 – Verborgen gebreken

Verborgen gebreken moeten, op straffe van verval, binnen de 8 dagen na vaststelling van het gebrek voor professioneel cliënteel en binnen de 2 maanden na vaststelling van het gebrek voor consumenten, worden gemeld. Elke klacht moet schriftelijk geformuleerd en gedocumenteerd worden door voorlegging van de factuur bij gebreke waaraan de klant zijn rechten verliest.

Artikel 10 - Productwaarborg

10.1. De waarborg op aan de klant geleverde goederen beperkt zich tot de waarborg waartoe Van Marcke dwingend door de wet ten aanzien van die klant is gehouden en desgevallend door de waarborg die door de fabrikant van het geleverde goed wordt gegeven. De waarborg dekt enkel een gebrek aan overeenstemming bestaande op het ogenblik van levering en / of plaatsing.

10.2. De waarborg dekt in geen geval: beschadigingen aan de keukenkasten, deuren en werkbladen veroorzaakt door oververhitting en wateroverlast; schade door onaangepaste reiniging, krassen, schokken of breukschade door ongevallen; normale slijtage en slijtage of beschadigingen als gevolg van oneigenlijk gebruik; verkeerde montage door de klant of wijzigingen aangebracht door de klant.

Artikel 11 - Verbreking – opzegging - opschorting

11.1. Elke verbreking, opzegging of annulatie van een bestelling of contract, elk niet nakomen van de overeengekomen betalingsvoorwaarden, evenals het niet in ontvangst nemen van de geleverde goederen door de klant wordt beschouwd als een ernstige en zwaarwichtige wanprestatie waardoor een verdere normale handelsrelatie niet langer mogelijk is. Dergelijke wanprestatie van de klant, geeft Van Marcke het recht de klant formeel in gebreke te stellen en de reeds geleverde goederen aan de overeengekomen tarieven te factureren. Gezien het een voor de klant speciale bestelling betreft, zal in dit geval de volledige verkoopprijs verschuldigd zijn. Daarnaast heeft Van Marcke in zodanige gevallen het recht om de verdere leveringen ten aanzien van de klant onder eender welk contract op te schorten en/of alle met de klant aangegane contracten onmiddellijk te ontbinden, zonder rechterlijke tussenkomst, zonder voorafgaande ingebrekestelling.

11.2. Van Marcke heeft het recht om alle contracten met de klant zonder rechterlijke tussenkomst en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen ten laste van de klant, zonder enige plicht tot schadeloosstelling, indien in de loop van de uitvoering van de een of andere overeenkomst de financiële situatie van de klant zich dermate wijzigt dat gevreesd moet worden voor insolventie, voor het verlies van het onderpand van één of meerdere van haar schuldvorderingen of bepaalde zekerheden of waarborgen eraan verbonden of wanneer de klant in faillissement wordt verklaard.

11.3. Van Marcke behoudt zich het recht voor om voor of gedurende de uitvoering van de overeenkomst waarborgen tot betaling van de koopprijs van de klant te eisen. De kosten van vestiging van deze waarborgen vallen ten laste van de klant. Bij weigering houdt Van Marcke zich het recht voor om de bestelling in haar geheel of zelfs gedeeltelijk te annuleren overeenkomstig artikel 8.4 van deze algemene verkoopvoorwaarden.

11.4. Klant en verkoper verklaren uitdrukkelijk dat alle overeenkomsten gesloten tussen de klant en Van Marcke, zowel deze gesloten met Van Marcke als deze gesloten met andere vennootschappen van de Van Marcke Groep, deel uitmaken van één en dezelfde handelsrelatie, en alle overeenkomsten tussen de klant en Van Marcke Groep verknocht zijn in die zin dat alle overeenkomsten tussen de klant en Van Marcke Groep een economisch geheel uitmaken. In geval van faillissement of ontbinding van de klant of indien de klant het minnelijk akkoord of de gerechtelijke reorganisatie aanvraagt conform de wet op de continuïteit der ondernemingen, zal Van Marcke het recht hebben om de op het ogenblik van de faillietverklaring, ontbinding of aanvraag van één van de procedures van de wet op de continuïteit der ondernemingen door de klant, ten laste van deze laatste nog bestaande, al dan niet opeisbare schuldvorderingen van welke aard dan ook, te compenseren met de op datzelfde ogenblik nog bestaande schulden ten voordele van Van Marcke, vooraleer één of andere storting aan de gezamenlijke schuldeisers van de gefailleerde, ontbonden of de zich op de wet der continuïteit der ondernemingen beroepende klant te doen.

Artikel 12 - Betaling

12.1. Behoudens andersluidend en schriftelijk akkoord zijn de facturen van Van Marcke contant, betaalbaar op of de aangegeven vervalddag. Alle innings- en protestkosten van wisselbrieven en/of cheques vallen ten laste van de klant. Een gedeeltelijke levering van een bestelling kan geen reden zijn tot weigering van betaling van de geleverde goederen.

Indien de klant het minnelijk akkoord of de gerechtelijke reorganisatie aanvraagt conform de wet op de continuïteit der ondernemingen, zijn de facturen van Van Marcke reeds vóór de levering, met name bij de bestelling, betaalbaar, en worden alle openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar, zelfs indien nog geen levering heeft plaatsgevonden.

12.2. Alle eventuele betwistingen betreffende de factuur dienen op straffe van verval binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur gemeld te worden per aangetekend gemotiveerd schrijven gericht aan Van Marcke. Klachten m.b.t. elektronische facturen dienen binnen dezelfde vervaltermijn gemeld te worden en dit per aangetekend schrijven of per mail (met ontvangstbevestiging) naar het e-mailadres van waaruit de factuur elektronisch werd verstuurd. Bij gebreke hieraan wordt de factuur onherroepelijk als aanvaard beschouwd.

12.3. In geval van laattijdige betaling zal op het openstaande saldo van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd zijn van 10% per jaar, en wordt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling het schuldsaldo verhoogd met 12%, met een minimum van 125,00 EUR en een maximum van 3.000,00 EUR, ten titel van forfaitair schadebeding, onverminderd het recht op vergoeding van de gerechtskosten en de

invorderingskosten ontstaan door de betalingsachterstand.

12.4. Indien er bij wijze van bijzondere overeenkomst een betalingstermijn wordt toegekend, wordt een kredietbeperkingstoeslag aangerekend. Deze mag van het factuurbedrag worden afgetrokken bij betaling vóór de vervaldag.

12.5. Bij niet-betaling van een bepaalde factuur op de vervaldag is het verschuldigd saldo van alle andere facturen, zelfs van de nog niet ver-vallen facturen, zowel deze van Van Marcke als deze van andere vennootschappen van de Van Marcke Groep, onmiddellijk, van rechtswege en zonder ingebrekestelling opeisbaar.

12.6. De klant verleent aan Van Marcke een conventioneel retentierecht op alle goederen die zich nog in haar bezit bevinden in het kader van eender welk contract, en dit vanaf de datum van de eerste bestelling. De klant verleent dit retentierecht tot aan de betaling van alle achterstallige bedragen dewelke de klant nog aan Van Marcke verschuldigd is, zelfs al hebben deze verschuldigde bedragen een andere oorzaak dan de gegeven bestelling.

12.7. Het trekken van een wisselbrief of het aanvaarden van een cheque dan wel van enig ander betalingsmiddel doet geen afbreuk aan de alhier vermelde rechten en doet geen schuldvernieuwing ontstaan; zelfs in geval van acceptatie van de wisselbrief, blijven bovengenoemde interesten en schadevergoedingen verschuldigd.

12.8. Indien voor de leveringen gebruik gemaakt wordt van europalletten, radiatorcassettes of verpakkingen onder garantie, zullen deze ge- factureerd worden behoudens andersluidende regelingen. Bij teruggave worden deze gecrediteerd.

12.9. Tot zekerheid van betaling van het openstaande saldo van haar factu(u)r(en) of de gesubrogeerde vorderingen geeft de klant in pand ten voordele van Van Marcke (i) alle huidige en toekomstige schuldvorderingen op derden, uit welke hoofde ook, en dus niet beperkt tot handelsvorderingen, (ii) alle huidige en toekomstige schuldvorderingen tegenover Van Marcke en de vennootschappen behorende tot de Van Marcke groep, uit welke hoofde ook, (iii) de geleverde goederen waarop de onbetaalde factu(u)r(en) betrekking heeft/hebben, (iv) alle roerende lichamelijke en onlichamelijke goederen die behoren tot de eigendom van de in gebreke blijvende klant op datum van registratie hiervan in het pandregister, alsook (v) alle roerende lichamelijke en onlichamelijke goederen die zullen behoren tot de eigendom van de in gebreke blijvende klant net voor elke opening van een insolventieprocedure toegekend aan de schuldenaar. Bij registratie van het pand in het pandregister, bij pandvestiging of later, heeft Van Marcke het recht de kostprijs van de registratie alsook een forfaitaire administratiekost van 40,00 EUR aan de in gebreke blijvende klant aan te rekenen.

Artikel 13 – Voorrang algemene voorwaarden

Indien de voorwaarden op de keerzijde van de factuur niet overeenstemmen met deze op de bestelbon, hebben de voorwaarden op de bestelbon voorrang.

Artikel 14 - Hoofdelijkheid

Wanneer op verzoek van de besteller de factuur wordt uitgeschreven op naam van een derde blijft de besteller ten allen tijde en in alle omstandigheden hoofdelijk en solidair aansprakelijk tegenover Van Marcke voor de naleving van alle verbintenissen die uit de overeenkomst en huidige algemene voorwaarden voortvloeien.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid

15.1. Van Marcke kan enkel aansprakelijk worden gesteld in het geval van zware fout, zware nalatigheid of opzet in hoofde van Van Marcke. De aansprakelijkheid is hoe dan ook beperkt tot de vergoeding van voorzienbare, rechtstreeks en persoonlijke schade, en Van Marcke kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor indirecte of gevolgschade. In elk geval wordt de aansprakelijkheid van Van Marcke beperkt tot de limieten van de verzekeringspolis, en in het geval van niet-verzekerde schade is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de factuur. In geval van gebrekkige goederen is de aansprakelijkheid van Van Marcke in elk geval beperkt tot het leveren van vervangingsgoederen of tot de handelswaarde van de geleverde goederen, met uitsluiting van iedere andere verantwoordelijkheid. Zo kan Van Marcke in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het kosteloos herstel van gebrekkige goederen.

15.2. Van Marcke is bevrijd van aansprakelijkheid wanneer de niet-uitvoering te wijten is aan overmacht. Wordt beschouwd als overmacht, elke gebeurtenis buiten de controle en invloed van Van Marcke, maar eveneens elke gebeurtenis waardoor de uitvoering onmogelijk of verlieslatend is, zoals bijvoorbeeld door een productie-onderbreking/stopzetting door een leverancier.

15.3. Van Marcke draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor leveranciers, aannemers, etc. die zij aan de klant aanraadt en die rechtstreeks met de klant een overeenkomst sluiten.

Artikel 16 - Van Marcke Groep

Alle zekerheden, waarborgen en rechten inclusief het eigendomsvoorbehoud ten voordele van Van Marcke gelden eveneens ten voordele van en tot zekerheid of waarborg van alle schulden van de klant aan de andere vennootschappen behorende tot de Van Marcke Groep.

Artikel 17 - Toepasselijk recht – bevoegde rechtbanken

Alle overeenkomsten afgesloten met Van Marcke zijn onderworpen aan het Belgische recht, ook wanneer wissels werden aanvaard met andere domiciliëring. Alle betwistingen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement afdeling Kortrijk, tenzij de Van Marcke zou verkiezen te dagvaarden voor de rechtbank van de zetel of de woonplaats van de klant.